

# Perfil de Síndico na Plataforma HIVEUM

## Sumário

|                                                      |   |
|------------------------------------------------------|---|
| Introdução .....                                     | 1 |
| 1 - Chave de acesso para o síndico (Revenda) .....   | 1 |
| 2 – Conta com perfil de Síndico .....                | 2 |
| 2.1 – Criar perfil de Síndico .....                  | 2 |
| 2.2 - Vincular condomínio ao perfil de síndico ..... | 2 |
| 3 - Permissões para síndico (Revenda) .....          | 3 |

## 1 INTRODUÇÃO

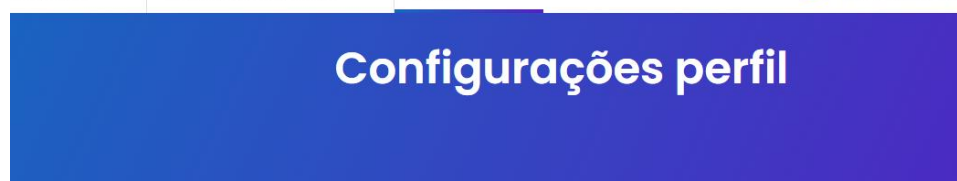
O perfil de síndico oferece acesso a funcionalidades específicas, como o cadastro de apartamentos, atualização de telefones e emissão de relatórios, enquanto restringe o acesso total à plataforma. Esse nível de acesso garante que o síndico possa desempenhar suas funções de forma eficiente sem comprometer a segurança e integridade de outros dados sensíveis presentes na plataforma.

### 2 1 - CHAVE DE ACESSO PARA O SÍNDICO (REVENDA)

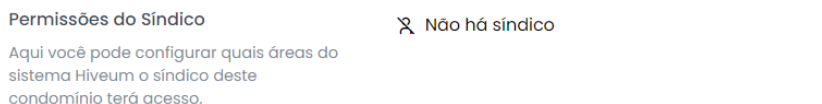
Na conta de revenda com o condomínio selecionado, clique no ícone de uma engrenagem ao lado do nome do condomínio na parte superior da tela.

Clique no menu “Configurar permissões” a esquerda e depois em “Gerar código do síndico”.

Na tela seguinte clique no ícone ao lado da chave de acesso para copiar o código que foi gerado.



### Permissões do Condomínio

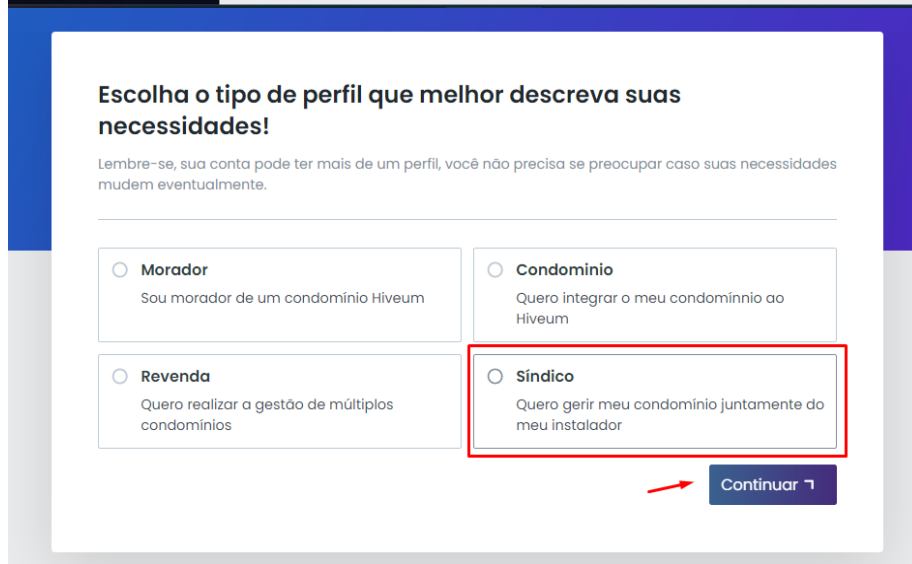
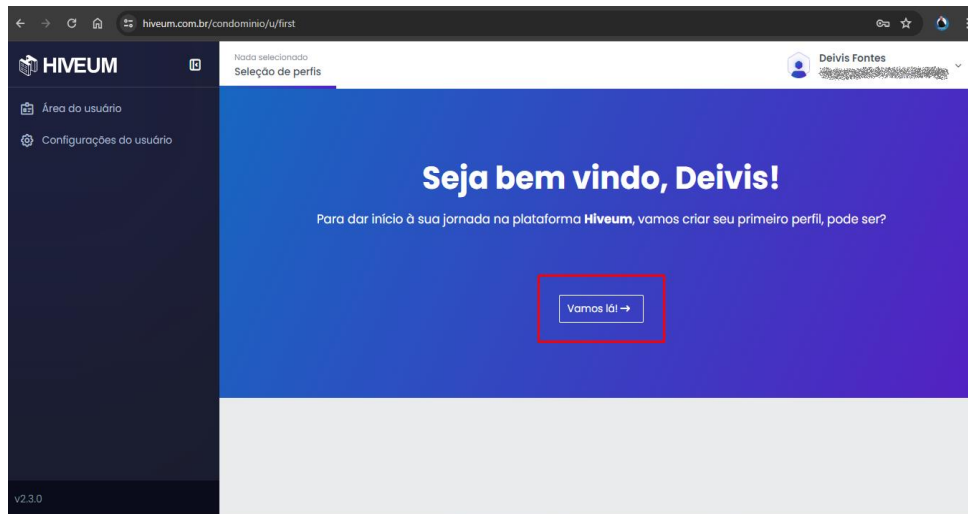


### 3 2 – CONTA COM PERFIL DE SÍNDICO

É necessário criar uma conta com perfil de síndico para vincular o condomínio e permitir acesso.

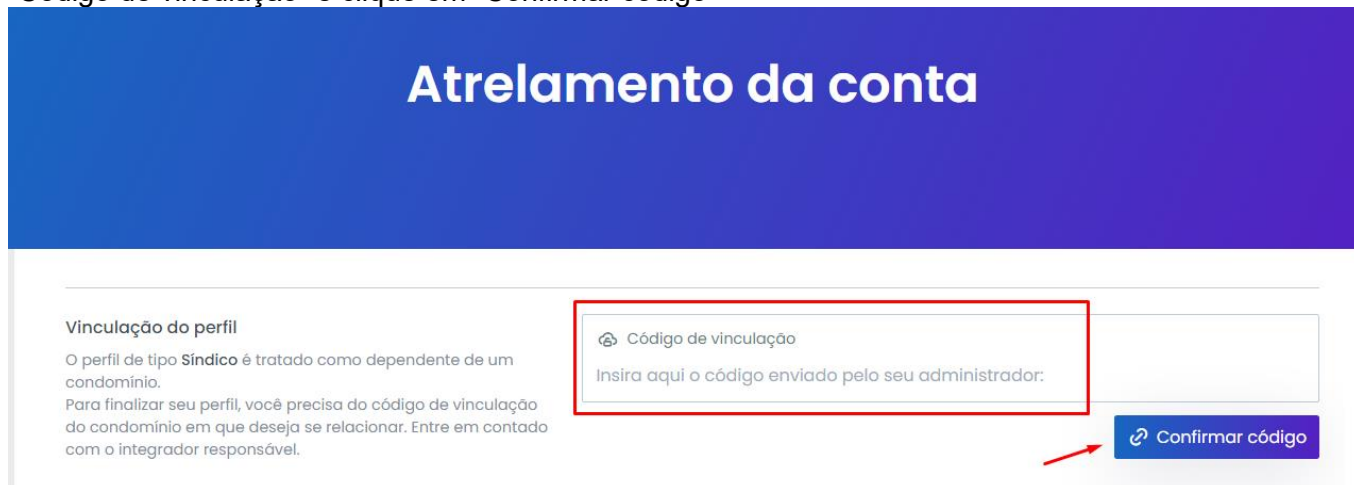
#### 3.1 2.1 – CRIAR PERFIL DE SÍNDICO

Realize o cadastro na plataforma HIVEUM, após concluir o cadastro você será direcionado para esta tela, onde vamos agora cadastrar o perfil de usuário, clique em “**Vamos lá**” para iniciar e selecione o Perfil “**Síndico**”.



#### 3.2 2.2 - VINCULAR CONDOMÍNIO AO PERFIL DE SÍNDICO

Acesse a conta que foi criada para o perfil de síndico e cole o código copiado anteriormente no campo “Código de vinculação” e clique em “Confirmar código”



## 4 3 - PERMISSÕES PARA SÍNDICO (REVENDA)

Na conta de revenda com o condomínio selecionado, clique no ícone de uma engrenagem ao lado do nome do condomínio na parte superior da tela.

Clique no menu “Configurar permissões” e a direita da tela é possível definir as permissões, clique em “Salvar alterações” para aplicar as permissões.

Perfil de revenda: Delvís Fontes

Revenda: Pínculo Treinamentos

Condomínio: Maleta

pinaculotreinamentos@gmail.com

pinaculotreinamentos@gmail.com

Configurações básicas

Configurações da revenda

Condomínios

Configurações do condomínio

Configurar permissões

Plano do condomínio

Rede Hiveum

### Permissões do Condomínio

**Síndico do Condomínio**

O síndico do condomínio é um perfil Hiveum cujo acesso você pode limitar a determinadas funções do condomínio.

pinaculotreinamentos@gmail.com

pinaculotreinamentos@gmail.com

Destituir síndico

**Permissões do Síndico**

Aqui você pode configurar quais áreas do sistema Hiveum o síndico deste condomínio terá acesso.

- Pode gerenciar os telefones
- Pode gerenciar os apartamentos
- Pode gerenciar as chaves de acesso (senhas, TAGs e etc.)
- Pode gerenciar as câmeras
- Pode gerenciar os equipamentos
- Pode gerenciar os alertas
- Pode acessar os relatórios
- Pode postar no mural

Salvar alterações