

CONFIGURAÇÃO DE ACESSO A CÂMERAS NA PLATAFORMA HIVEUM

Sumário

Introdução.....	3
Protocolos de Comunicação	3
Protocolo RTSP.....	3
Endereço IP	3
IP Fixo.....	4
Endereço DDNS.....	4
Configuração da câmera IP ou DVR	4
Definir IP Fixo (conexão interna).....	4
Configuração de porta RTSP	5
Configuração de DDNS.....	6
Usuário e senha para acesso.....	6
Redirecionamento de portas	7
Configuração no roteador.....	8
Teste de portas na conexão.....	9
URL RTSP	9
Cadastrar a câmera na plataforma Hiveum.....	10
Acesso as câmeras pelo aplicativo HIVEUM	11
URL RTSP dos principais fabricantes.....	12

Introdução

Com a plataforma HIVEUM é possível adicionar câmeras do sistema de CFTV do condomínio, praticamente qualquer DVR, NVR ou câmera IP pode ser adicionada através do protocolo RTSP, permitindo a visualização em tempo real das imagens. Antes de prosseguir com a configuração na plataforma HIVEUM, vamos entender o protocolo RTSP e configurar um modelo de câmera IP, configurar o redirecionamento de portas no roteador, para configurar na conta do condomínio cadastrado na plataforma HIVEUM, lembrando que esta configuração da câmera ou DVR pode ser realizada pelo responsável pela manutenção do sistema de CFTV e/ou rede de internet do condomínio.

[Acesse a aula gravada no Youtube.](#)

⚠ Importante: A Pináculo não fornece suporte a configuração de equipamentos de terceiros (câmera IP, DVR, roteador e outros), também não nos responsabilizamos por danos causados ao sistema de CFTV ou rede de internet. Em caso de dúvidas entre em contato com o suporte do fabricante do equipamento. Senhas são de responsabilidade do integrador ou usuário.

Protocolos de Comunicação

Protocolo RTSP

O protocolo (RTSP Real Time Streaming Protocol) é utilizado para transmissão de imagens via internet, para integrar sistemas de CFTV a sites e aplicativos como o HIVEUM, uma das vantagens deste protocolo é que pode ser utilizada qualquer marca e modelo de DVR desde que possua o protocolo RTSP. Ainda é necessário realizar o redirecionamento de portas no roteador e definir um endereço DDNS ou IP fixo na conexão, este último deve ser verificado junto ao provedor de internet, mais adiante vamos ver sobre estes dois itens.



Endereço IP

O endereço IP é utilizado para identificar um equipamento na rede, vou explicar resumidamente, cada equipamento conectado à rede chamamos de Host, o endereço IP é uma identificação única deste equipamento na rede, como se fosse o CPF de uma pessoa, cada equipamento possui em sua placa de conexão (cabeadada ou wi-fi) uma identificação de hardware que chamamos de MAC Adress.

Existem dois tipos: IP de rede local, para comunicação interna dos equipamentos, e IP público que é o endereço IP fornecido pelo provedor de internet, o endereço IP pode ser fornecido automaticamente através de um recurso que chamamos de DHCP (Dynamic Host Configuration Protocol), que distribui os IPs, baseado no MAC Adress de cada equipamento, este IP é renovado a um determinado intervalo de tempo de até 48 horas.

IP Fixo

A maioria dos provedores fornece IP público a seus clientes por DHCP, trocando o IP a cada 48 horas ou quando o cliente reiniciar o roteador, alguns provedores fornecem IP fixo em determinados planos e outros é necessário contratar um pacote separado para IP Fixo.

Endereço DDNS

O recurso de DDNS disponibilizado por diversos fabricantes, cria um endereço (ex.: acessocameras.ddns.com) e mantém associado ao IP da conexão, é muito útil para quando não há viabilidade para contratar um plano com IP Fixo. O serviço de DDNS verifica constantemente se o IP público da conexão foi alterado e mantém o endereço atualizado com o IP fornecido pelo provedor.

Configuração da câmera IP ou DVR

Para demonstração vamos utilizar uma câmera IP modelo VIP-1020-B-G2 da Intelbras®, mas os conceitos mostrados a seguir são válidos para outros modelos e fabricantes de câmera IP ou DVR, também pode ser utilizado outro dispositivo como vídeo porteiro ou controle de acesso facial, desde que possua o protocolo RTSP.

Definir IP Fixo (conexão interna)

Acesse a configuração do dispositivo e navegue até as opções de rede, escolha Modo DHCP e observe o Endereço IP que o equipamento obteve, pode ser necessário reiniciar o equipamento para obter o endereço IP.

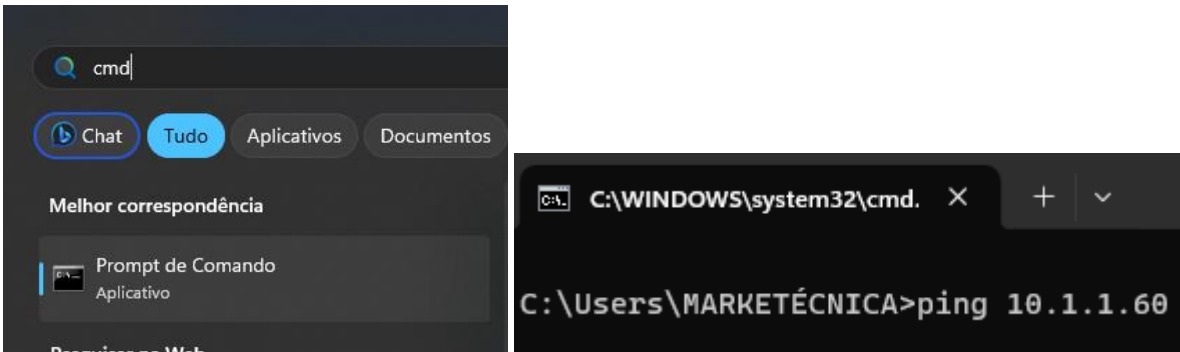


Agora defina o Modo para Estático e a Altere o final do Endereço IP (depois do último ponto), cuidado para não utilizar um IP que já existe na rede.

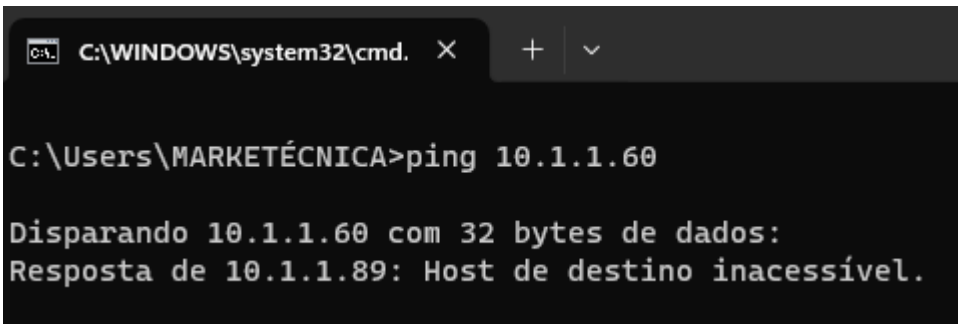


Para verificar se o IP existe utilize o comando ping no prompt de comandos do windows ou consulte o administrador da rede.

Para abrir o prompt de comandos pesquise por CMD no menu iniciar do Windows. No prompt de comandos digite ping + IP que você quer utilizar e pressione a tecla Enter neste exemplo 10.1.1.60

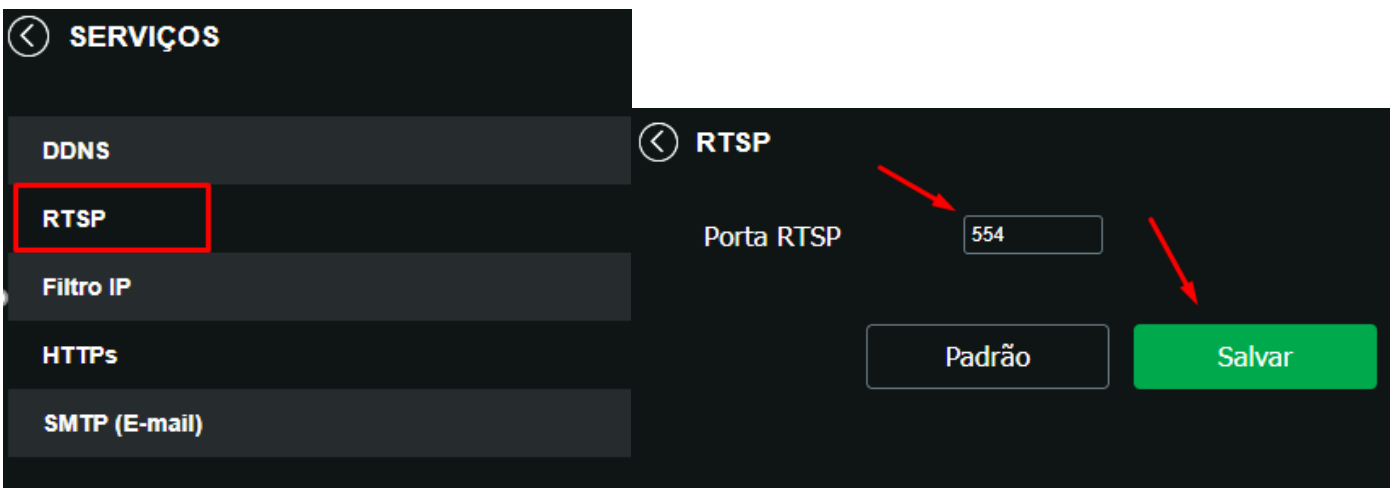


Quando o resultado exibido for “Host de destino inacessível” indica que o IP não está sendo utilizado por outro equipamento



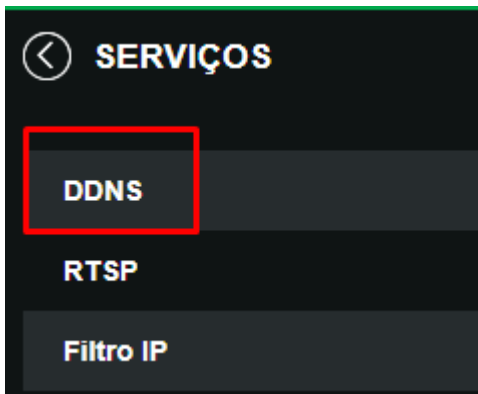
Configuração de porta RTSP

Precisamos definir a porta de conexão para o protocolo RTSP, para este equipamento acesse o menu “Serviços” nas configurações e clique em RTSP, defina a porta RTSP (padrão 554) e clique em “Salvar”



Configuração de DDNS

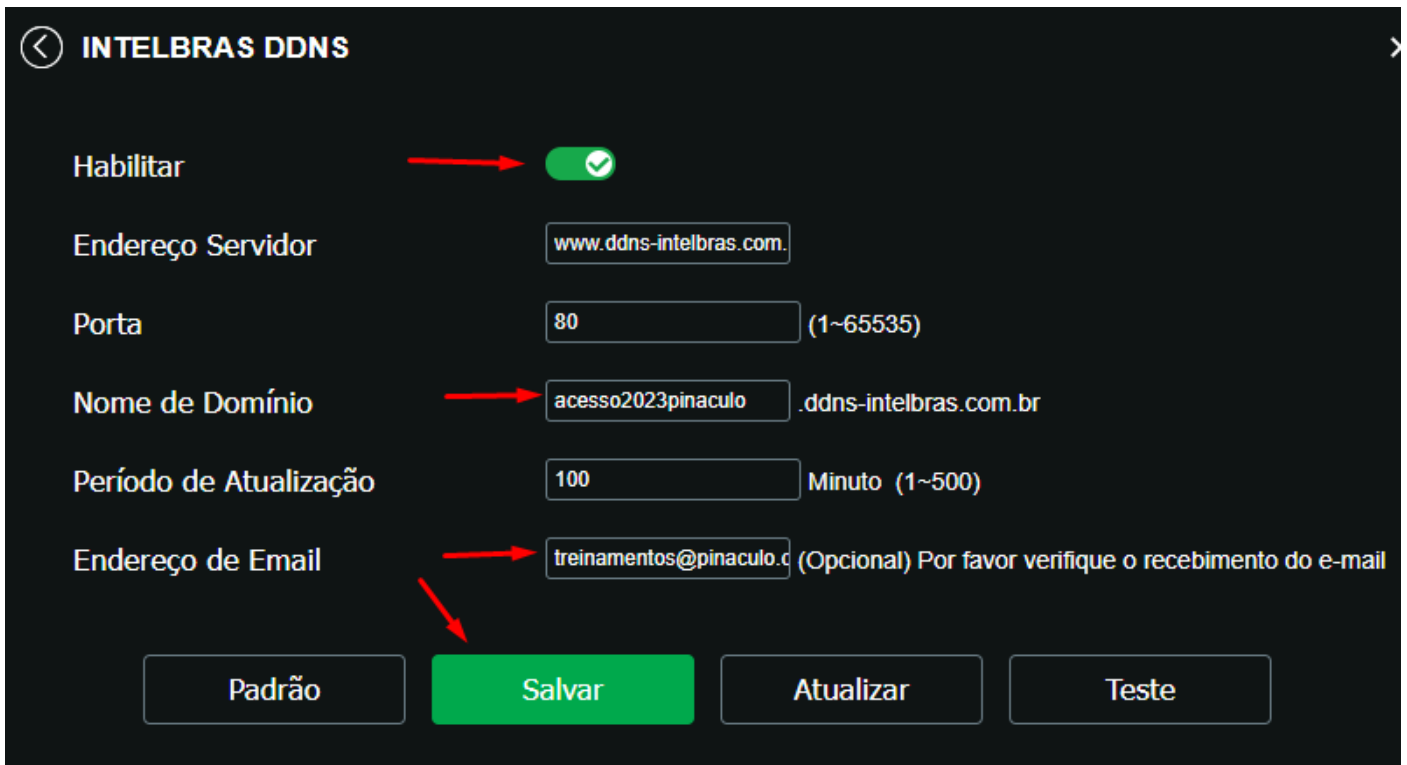
Este dispositivo permite configurar um endereço de DDNS para conexões que não possuem IP fixo. Para configurar o DDNS clique em “Serviços” nas configurações do dispositivo e clique em DDNS.



Nesta tela marque a opção “Habilitar”

Nome de Domínio digite o nome que será utilizado para acesso, este será o endereço para acessar a câmera.

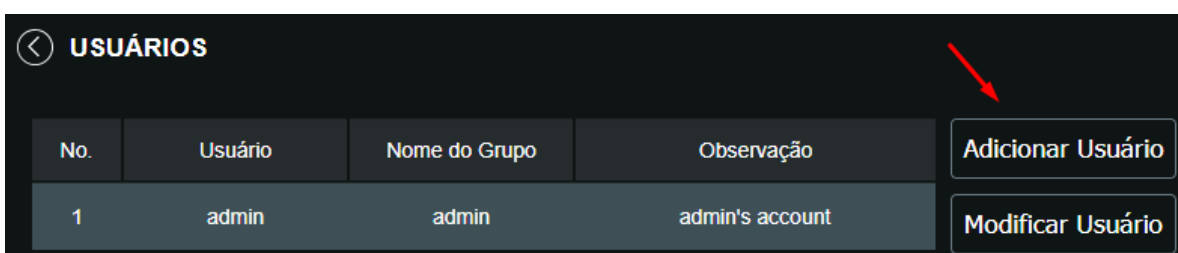
Digite um e-mail e clique em salvar e em seguida em Teste



Usuário e senha para acesso

Recomendo que crie um usuário e senha exclusivo para acesso via RTSP com permissão apenas para visualização em tempo real da câmera ou no caso de DVR das câmeras selecionadas.

Clique em “Usuários” na configuração do equipamento e clique em “Adicionar Usuário”



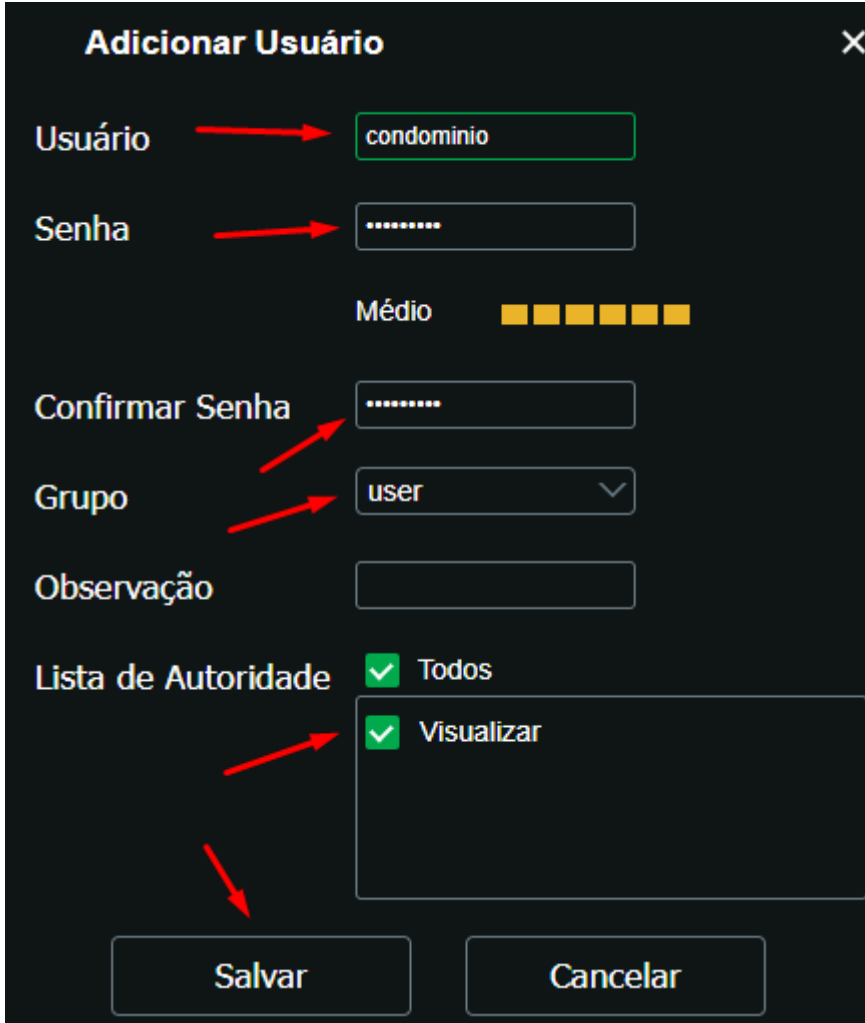
Nesta tela no campo Usuário digite um nome de usuário (ex.: condomínio), alguns equipamentos possuem limite de caracteres.

Defina uma senha e confirme (geralmente a senha deve conter letras maiúsculas e minúsculas, símbolos e números)

No campo “Grupo” escolha User ou outro grupo que não seja administrador

Lista de Autoridade marque as permissões, neste caso apenas visualizar, caso houver mais opções recomendamos deixar habilitado apenas para visualização em tempo real.

Para finalizar clique em salvar



Adicionar Usuário ✕

Usuário →

Senha →

Médio

Confirmar Senha →

Grupo → ▾

Observação

Lista de Autoridade

- Todos
- Visualizar

Concluimos então a configuração na câmera IP (ou DVR), vamos agora configurar o roteador, ou solicitar ao provedor de internet ou administrador de rede.

Redirecionamento de portas

Para acesso de fora da conexão é necessário que seja realizado o redirecionamento de portas no modem ou roteador, este processo geralmente é realizado pelo provedor de internet ou técnico responsável pelo T.I. do condomínio. Para demonstração vamos utilizar um roteador Archer C50 da TP-LINK®.

⚠ Importante: A Pináculo não se responsabiliza por danos causados devido a configuração incorreta do roteador e/ou perda de conexão ou acesso à internet e outros sistemas.

Configuração no roteador

A configuração pode mudar conforme o tipo de conexão que o seu provedor utiliza, em alguns casos esta configuração é feita pelo próprio provedor, ou administrador da rede do condomínio.

Primeiro acesse a página de configuração digitando o ip do roteador no navegador (ex.: Chrome) e faça login, em alguns roteadores é necessário usuário e senha e outros apenas a senha.

Clique em “Redirecionamento” e depois “Servidor Virtual”, na tela da direita clique em “Adicionar Novo”



Nesta tela digite as informações com base no que foi configurado no DVR ou Câmera IP substituindo as informações indicadas com a seta (Portas e IP Adress).

Servidor Virtual

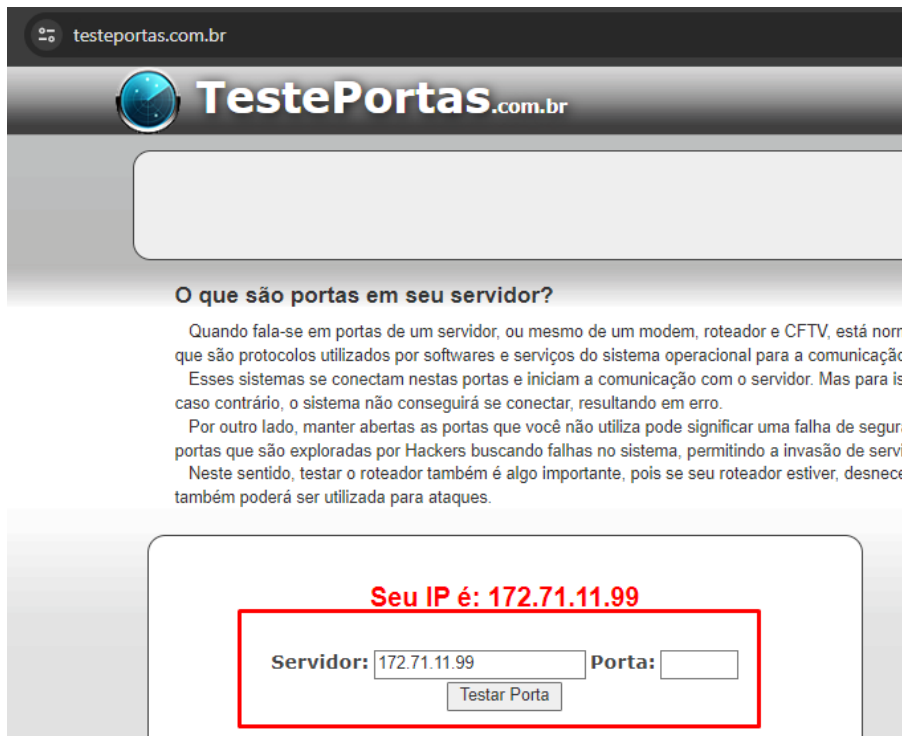
→ Porta de Serviço: (XX-XX or XX)
→ IP Address:
→ Porta Interna: (XX ou mantenha)
→ Protocolo:
→ Status:
 Porta de Serviço Comum:

→

Assim que concluir a configuração recomendamos reiniciar o roteador no menu: Ferramentas do Sistema -> Reiniciar

Teste de portas na conexão

O teste de portas pode ser realizado em diversos sites que disponibilizam este serviço, vamos utilizar o site “TestePortas .com.br” que pode ser acessado no endereço www.testeportas.com.br. Digite no campo “Servidor” o IP ou endereço DDNS e a porta a ser verificada no campo porta e clique em “Testar Porta”, aguarde concluir o teste e se a conexão estiver com a porta liberada aparecerá a mensagem “Aberta”



A porta 554 do servidor ~~10.120.0.100~~ está:

Aberta

Caso mostrar a mensagem que a porta xx no servidor está Inacessível, revise as configurações no roteador, DVR ou Câmera IP, ou entre em contato com o suporte do provedor de internet.

A porta 554 do servidor ~~10.120.0.100~~ está:

Inacessível

URL RTSP

Para cadastrar a câmera na plataforma HIVEUM é necessário obter a URL RTSP da câmera , cada fabricante possui um formato de URL, vamos utilizar o formato utilizado pela Giga Security ®. Observe a URL abaixo:

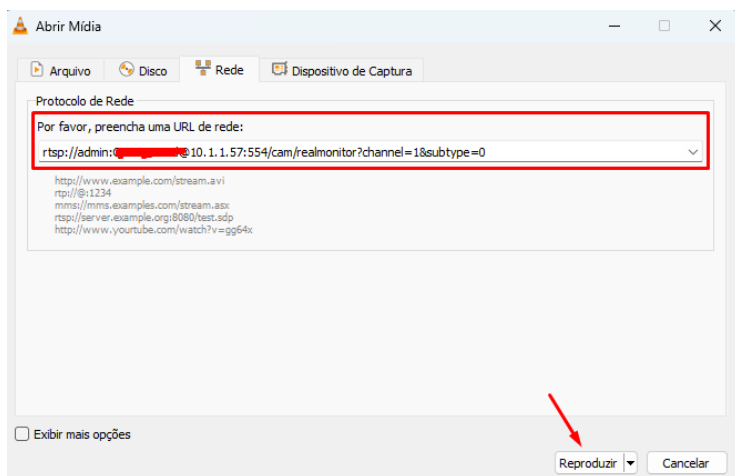
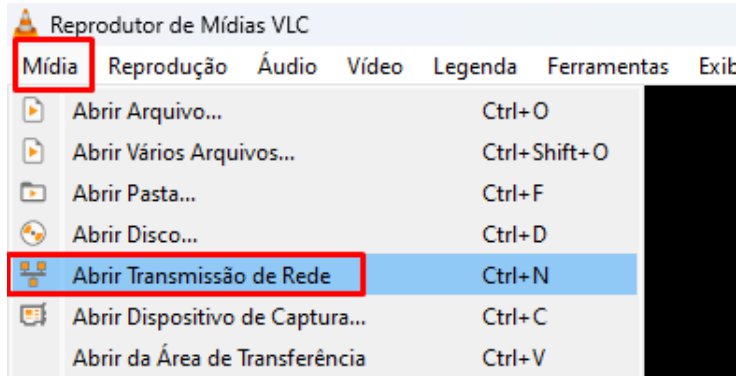
rtsp://DOMINIO:PORTA/user=USUARIO&password=SENHA&channel=1&stream=0.sdp

Agora vamos detalhar algumas opções que devem ser alteradas na URL para funcionar, altere as opções que estão em negrito na URL.

- **DOMINIO:PORTA** – Digite o IP ou endereço DDNS e a porta RTSP lembrando que entre o domínio e porta tem o sinal de dois pontos;
- **USUARIO** – Digite o usuário que foi definido no dispositivo;
- **SENHA** – Digite a senha definida no dispositivo;
- **Channel=1** – troque o número 1 pelo canal correspondente do DVR
- **Stream=0** – define a qualidade do stream de vídeo, 0 main stream (principal) com melhor qualidade e 1 sub stream (secundário) com qualidade inferior

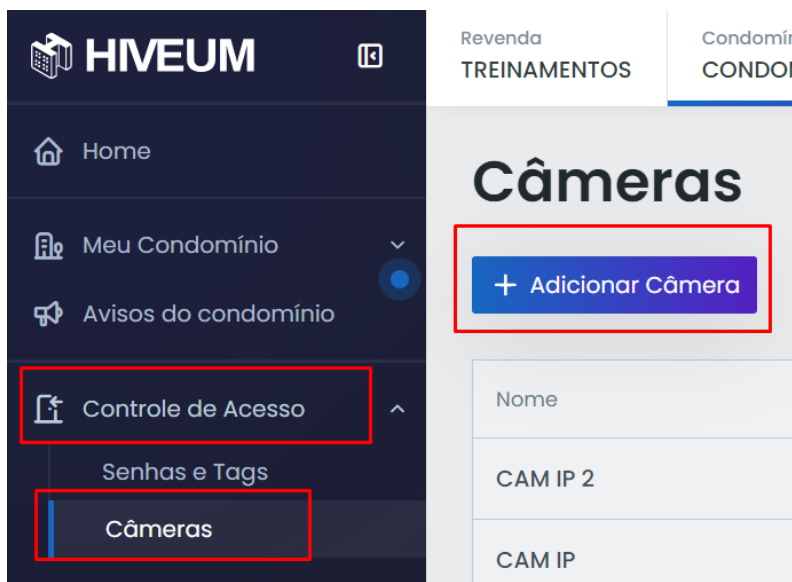
Para testar no computador vamos utilizar o VLC Media player, que permite abrir a URL RTSP, caso não possua ele instalado em seu computador, acesse o site www.videolan.org faça download e instale.

Para visualizar a URL RTSP clique n menu: Mídia -> Abrir Transmissão de Rede e insira a URL, em seguida clique em reproduzir



Cadastrar a câmera na plataforma Hiveum

Na plataforma **HIVEUM**, acesse o menu -> **Controle de Acesso** -> **Câmeras** e clique em **Adicionar Câmera**



Na próxima tela insira as informações para cessar a câmera.

- **Nome:** Defina o nome da câmera (Portão de pedestres, entrada, portaria, etc...)
- **URL RTSP:** Link para transmissão, cada fabricante de DVR ou câmera IP possui seu próprio padrão, que pode ser consultado no manual ou com o suporte do fabricante
- **Descrição:** este campo é opcional
- **Bloco:** caso o condomínio possuir blocos é necessário escolher a qual bloco a câmera pertence
- **Permitir a visualização somente durante as chamadas:** ao manter esta opção habilitada o morador somente poderá visualizar as câmeras ao receber uma chamada.

Clique então em **Salvar Câmera**.

Adicionar câmera

Sobre a câmera

Nome
 Digite um nome para a camera

URL RTSP
 Digite a URL (RTSP) para acesso à imagem da câmera

Descrição (opcional)
 Descrição da câmera:

Bloco
 -- Seleccione um bloco --

Permitir a visualização somente durante as chamadas

Opcional

URL MJPEG
 Digite a URL (MJPEG) parc

[Voltar](#) [Salvar câmera](#)

Para editar uma câmera clique nos 3 pontinhos a direita na câmera desejada e escolha Editar ou Deletar

Nome	Descrição	Bloco	Diponibilidade	Ações
CAM IP 2		Bloco - 1	Sempre Disponível	...
CAM IP		Bloco - 1	Sempre Disponível	...

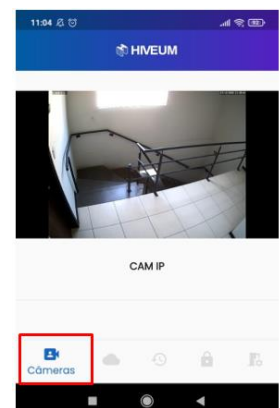
[✎ Editar câmera](#)

[🗑 Deletar câmera](#)

Acesso as câmeras pelo aplicativo HIVEUM

Para acessar as câmeras do condomínio abra o aplicativo HIVEUM e clique no ícone câmeras, localizado no canto inferior esquerdo da tela.

Lembrando que a visualização de câmeras no app HIVEUM é apenas com login de perfil de morador, quando o condomínio possui blocos cada morador acessa apenas as câmeras do seu bloco.



URL RTSP dos principais fabricantes

Disponibilizamos os links de alguns fabricantes, lembrando que a pináculo não oferece suporte a configuração do DVR ou câmera IP.

Giga

rtsp://DOMINIO:PORTA/user=USUARIO&password=SENHA&channel=1&stream=0.sdp

Intelbras

Link 01 – rtsp://USUARIO:SENHA@DOMINIO:PORTA/cam/realmonitor?channel=1&subtype=0

Link 02 – rtsp://DOMINIO:PORTA/user=USUARIO&password=SENHA&channel=1&stream=0.sdp?

Clear cftv

rtsp://DOMINIO:PORTA/user=USUARIO&password=SENHA&channel=1&stream=0.sdp

Hikvision / JFL

rtsp://USUARIO:SENHA@DOMINIO:PORTA/h264/ch1/main/av_stream

Obs.: main significa stream principal e trocando por sub terá visualização em stream secundário.

Motorola

rtsp://USUARIO:SENHA@DOMINIO:PORTA/?chID=1&streamType=main

TWG

rtsp://DOMINIO:PORTA/user=USUARIO&password=SENHA&channel=1&stream=0.sdp

RTSPs GENÉRICOS:

rtsp://USUARIO:SENHA@DOMINIO:PORTA

rtsp://USUARIO:SENHA@DOMINIO:PORTA/h264?channel=1

rtsp://DOMINIO:PORTA/user=USUARIO&password=SENHA&channel=1&stream=0.sdp