

# Manual

# MasterTag

Parabéns, você acaba de adquirir um produto com a qualidade Pináculo, produzido no Brasil com alta tecnologia. Este manual contém todas as funções do equipamento.

[www.pinaculo.com.br](http://www.pinaculo.com.br)

# 1 Apresentação

Desenvolvido para facilitar a inclusão de tags na Linha Bravo pela Plataforma Web. Simples e fácil de utilizar, leia o mac das tags e cadastre o código mac na Plataforma Web.

## 2 Características

- Lê tags mifare ISO 14443 A.
- Frequência de operação 13,56MHz
- Alimentado diretamente pela USB, dispensando fonte externa.
- Facilita o processo de inclusão de tags na Plataforma Web.
- Fácil utilização.

## 3 Software MC-Soft

Para utilizar o MasterTag você precisa do MC-Soft. Basta fazer o download em nosso site e instalar.

## 4 Como ler uma tag com MasterTag

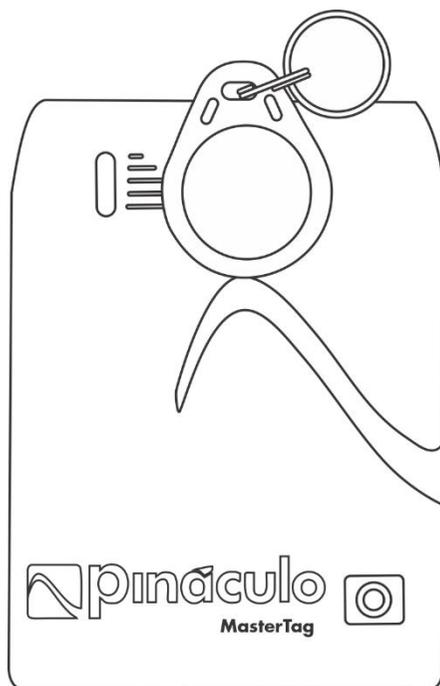
Com MC -Soft instalado, você só precisa conectar o MasterTag usando o cabo USB\* no computador, abrir o MC-Soft e clicar em “LER”. Assim que clicar no botão, o MasterTag ficará emitindo bips curtos enquanto aguarda a leitura da tag, basta aproximar a tag e um bip longo será emitido, indicando que tag foi lida. No Software você aparecerá o código MAC da tag, que deve ser cadastrado na Plataforma Web.

\*Cabo USB acompanha o produto.



## 5 Dicas

Após clicar em “LER” o MasterTag aguarda dez segundos para ler uma tag, se não aproximar uma tag nesse período, o MasterTag para de emitir bips curtos e emite três bips rápidos indicando que nenhuma tag foi lida. Veja na imagem ao lado onde você deve aproximar a tag para leitura.



# 6 Garantia

A **Pináculo - Advance Tecnologia Ltda** assegura ao consumidor deste produto garantia contra defeito de fabricação ou dos materiais nele contidos por um período de 12 meses (sendo 90 dias de garantia legal e 9 meses de garantia contratual), contados a partir da data de emissão da nota fiscal do fabricante. Na ausência da nota fiscal será considerada a data de fabricação (estampada na placa) para contagem da garantia. Durante o período de garantia legal de 3 meses a garantia compreende o reparo ou a substituição de partes, peças ou conjuntos comprovadamente defeituosos, sem custo em material ou mão de obra ao consumidor, o que inclui a logística reversa para envio do equipamento, reparo do produto e retorno do mesmo. Durante a garantia contratual, 9 meses, somente o custo de reparo é coberto pela garantia, sendo responsabilidade do cliente os custos de envio e retorno do equipamento. A comprovação do defeito e a prestação da garantia serão realizados nas dependências da Pináculo. A garantia não cobre custos de instalação ou taxa de visita. A garantia não cobre defeitos decorrentes do desgaste natural. Esta garantia somente será atendida com a apresentação da respectiva nota fiscal de compra, e não estará assegurada caso o número de série do produto se apresente rasurado ou ausente. A execução de qualquer serviço ou reparo no produto em função da aplicação da garantia não estende o seu período inicial.

**Fica convencionado que a garantia perderá toda a validade se:**

1. Ocorrer defeito causado por uso inadequado, indevido, queda, colisão ou em desacordo com as orientações contidas no folheto de instruções de uso;
2. Ocorrer defeito causado por eventos da natureza, inundações, descargas e outros;
3. Ocorrer defeito causado por ligação em desacordo com as recomendações contidas no folheto de instruções de instalação, ou em redes elétricas instáveis ou com flutuações fora das especificações contidas nas normas vigentes;
4. Ocorrer dano devido à instalação em conjunto com acessórios ou outros equipamentos não previstos nas instruções de instalação;
5. O produto for reparado ou violado por pessoas não autorizadas pela Pináculo;

**ADVANCE TECNOLOGIA EIRELI**

**Rua Cel. Evaristo, 1452 – Centro – Taquara/RS – CEP 95600-022**

**[www.pinaculo.com.br](http://www.pinaculo.com.br)**

Este equipamento não tem direito à proteção contra interferência prejudicial e não pode causar interferência em sistemas devidamente autorizados.