

# Manual

## TERMO DE GARANTIA

A **Pináculo – Advance Tecnologia Ltda** assegura ao consumidor deste produto garantia contra defeito de fabricação ou dos materiais nele contidos por um período de 12 meses (sendo 90 dias de garantia legal e 9 meses de garantia contratual), contados a partir da data de emissão da nota fiscal do fabricante.

A garantia compreende o reparo ou a substituição de partes, peças ou conjuntos comprovadamente defeituosos, sem custo em material ou mão de obra ao consumidor.

A comprovação do defeito e a prestação da garantia serão realizadas nas dependências da Pináculo. A garantia não cobre custos de instalação ou taxa de visita. A garantia não cobre defeitos decorrentes do desgaste natural. Esta garantia somente será atendida com a apresentação da respectiva nota fiscal do fabricante, e não estará assegurada caso o número de série do produto se apresente rasurado ou ausente. A execução de qualquer serviço ou reparo no produto em função da aplicação da garantia não estende o seu período inicial. A troca expressa do equipamento será realizada somente dentro do período de 60 (sessenta) dias, contando a partir da data de emissão da nota fiscal do fabricante.

### Fica convencionado que a garantia perderá toda a validade se:

1. Ocorrer defeito causado por uso inadequado, indevido, queda, colisão, ou em desacordo com as orientações contidas no folheto de instruções de uso;
2. Ocorrer defeito causado por eventos da natureza como inundações, descargas elétricas, desabamentos e outros;
3. Ocorrer defeito causado por ligação em desacordo com as recomendações contidas no folheto de instruções de instalação, ou em redes elétricas instáveis ou com flutuações fora das especificações contidas nas normas vigentes;
4. Ocorrer dano devido à instalação em conjunto com acessórios ou outros equipamentos não previstos nas instruções de instalação;
5. O produto for reparado ou violado por pessoas não autorizadas pela Pináculo.



## Módulo Espera Digital



## 1. Apresentação

O **Pináculo® MED** é uma espera telefônica digital com entrada e saída de áudio, sendo que esta última é dotada de controle de volume. Pode ser gravado sempre que necessário, através de um prático painel de controle. Ao conectá-lo à energia e ao PABX, (entrada de áudio externa) reproduz a mensagem gravada e no final a repete automaticamente.

O **MED** funciona em todas as centrais telefônicas que possuam conexão para áudio externo (entrada de música). Oferece excelente qualidade de áudio, pois todos os modelos funcionam com frequência de amostragem de 8 kHz.

## 2. Instalação

O **MED** possui uma base de fixação que pode ser removida com o auxílio de uma chave de fenda, conforme a sequência abaixo. Essa base pode ser fixada à parede através de dois parafusos.



Retirando a base de fixação

## 3. Como gravar ou substituir o áudio

**3.1** - Conecte o cabo de gravação que acompanha o equipamento na entrada **IN** do **MED**;

**3.2** – A seguir, conecte a outra extremidade deste cabo na saída para fones de ouvido de um mp3 player, notebook ou outra fonte de áudio;

**3.3** - Pressione o botão **Rec**. Nesse momento o LED **Rec** começará a piscar;

**3.4** - Mantendo o botão **Rec** pressionado, aperte o botão **Start**. Solte os dois botões. Nesse momento o LED **Rec** ficará aceso e o LED **Play** começará a piscar. Pressione o botão **Play** da fonte de áudio. O **MED** já está gravando;

**3.5** - Ao concluir a reprodução do áudio, pressione novamente o botão **Start**. Neste momento, o LED vermelho se apagará e o verde ficará sempre aceso, indicando que o novo áudio está gravado;

Painel frontal do MED



**3.6** - Caso não tenha sido satisfatória a qualidade da gravação, repita a

operação, sempre observando o volume da fonte de áudio;

**3.7** - Desconecte o cabo de gravação, conecte o cabo de reprodução na saída **OUT** do **MED** e na entrada de música da central.

### Importante:

- Confira sempre se o tempo do áudio a ser gravado é compatível com o tempo disponível para gravação do seu **MED**. Caso o áudio seja maior, o processo de gravação será automaticamente interrompido no momento em que a memória se esgotar;

- Se o áudio gravado estiver com volume baixo, repita a operação elevando o volume da fonte de áudio (mp3 player, notebook, etc...);

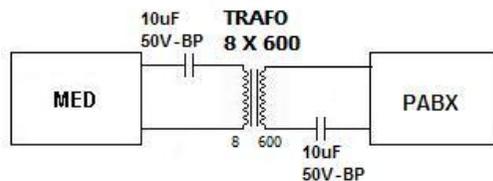
- Se o áudio gravado estiver distorcido, repita a operação diminuindo o volume da fonte de áudio (mp3 player, notebook, etc.);

- Não se esqueça de ajustar o volume "**VOL**" de saída do **MED** (na parte traseira do equipamento).

**3.8 - Áudios Personalizados:** A **Pináculo®** também produz áudios personalizados. Após a trilha e a voz haverem sido definidas, através do site [www.pinaculo.com.br](http://www.pinaculo.com.br), o áudio é produzido. O equipamento pode sair com a gravação de fábrica ou ter a mensagem enviada pela Internet, em formato mp3, reduzindo custos e aumentando a agilidade do processo. Esses áudios personalizados são adquiridos separadamente. Para maiores informações entre em contato com [audios@pinaculo.com.br](mailto:audios@pinaculo.com.br).

## 5. Conectando o MED em uma posição de ramal

É possível conectar o MED em uma posição de ramal de um PABX. Para isso, é necessário um circuito extra, com um transformador casador de impedância de 8/600 (600ohms no lado do PABX, e 8ohms no lado do MED) e dois capacitores bipolares de 10uF/50V, conforme o desenho abaixo:



Além disso, é necessário habilitar o ramal que ela será instalada como 'espera' e desativar o ring para esse ramal.

## 6. Especificações Técnicas

Impedância de saída: 8 ohms;

Frequência de amostragem: 8 kHz para todos os modelos;

Entrada e saída de áudio com plugue P2;

Tempos de gravação: 1, 2 e 4 minutos;

Volume de saída ajustável;

Fonte de alimentação: 12V / 300mA (positivo interno);

Consumo: 2 W;

Dimensão: 136 mm x 102 mm x 38 mm;

Peso: 137g.