

**1. Apresentação**

O **Porteiro MP-1T Coletivo 3G** é sinônimo de praticidade e segurança, pois ele utiliza a rede celular para fazer a comunicação entre a portaria e apartamentos ou casas em condomínios fechados, dispensando o uso de fios.

O **Porteiro MP-1T Coletivo 3G** pode ser conectado a um telefone convencional ou a um painel externo (DTMF). Quando for discado o número referente ao apartamento, por exemplo 202, o **Porteiro MP-1T Coletivo 3G** realiza a ligação para o número de telefone celular que foi cadastrado para o apartamento 202.

O **Porteiro MP-1T Coletivo 3G** Utiliza módulo Quadriband GSM/ GPRS, EDGE e cinco bandas UMTS/HSPA+(800/850,AWS, 1900, 2100MHz)

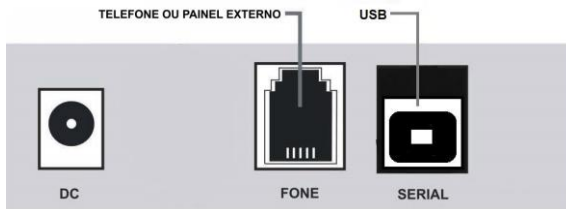
**2. Instalação**

**2.1 - Fixação:** parafuse a base de fixação na parede e encaixe o gabinete (posteriormente, o gabinete pode ser removido com o auxílio de uma chave de fenda).

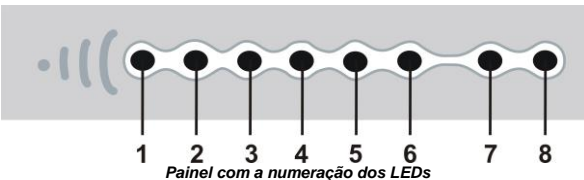
**2.2 - Chip Celular (SIM Card):** insira o “chip” de celular no conector.

**2.3 - Instalação da antena:** conecte mantendo uma distância mínima de 50 cm do aparelho telefônico. Evite posicioná-la nas proximidades de equipamentos elétricos, motores ou qualquer outra fonte geradora de interferência eletromagnética. O cabo não deve estar enrolado ou parcialmente enrolado. Também pode-se utilizar uma antena externa.

**2.4 - Ligando o Porteiro MP-1T Coletivo 3G:** conecte o telefone da portaria ou o painel externo, conforme abaixo:



Em seguida, ligue a fonte que acompanha o equipamento. Neste momento o LED 7 começa a piscar indicando a inicialização.



**3. Inicialização**

A inicialização do sistema leva em média 20s. Enquanto isso, o equipamento emite bipes no telefone. Após a inicialização, o nível de sinal de antena será mostrado desde o LED 1 até o 6.

Posicione a antena de modo que permaneça ligado o maior número de LEDs possível. Caso haja alguma divergência na instalação, o **Porteiro MP-1T Coletivo 3G** informa os erros mais comuns através dos próprios LEDs. Veja na tabela a seguir como identificá-los corretamente:

LED	ESTADO	DESCRIÇÃO
Led1	Piscando rápido	Ausência do SIM Card
Led2	Piscando	Falha no dispositivo
Led3	Piscando	Fora da rede de cobertura
Led4	Piscando	Falha no dispositivo
Led5	Piscando	Pedindo PIN
	Aceso (1,2,3,4 e 6 apagados)	Pedindo PUK
Led6	Piscando	Falha no dispositivo
Led7	Piscando lento	Inicializando sistema
	Piscando rápido	Sistema rodando
	Aceso	Em ligação
Led8	Piscando	Busy Módulo
	Aceso	Em ligação

**4. Callback**

É possível armazenar 2000 números na agenda, distribuídos entre agenda de Callback e de Apartamentos (ver tópico 6). Esse recurso é normalmente utilizado conjuntamente com planos de tarifa zero. Sempre que um dos números programados na agenda fizer ligação para o **Porteiro MP-1T Coletivo 3G**, esta será cancelada, gerando imediatamente uma nova chamada pelo próprio porteiro para aquele mesmo número.

**IMPORTANTE:** o equipamento sai de fábrica com o Callback ativo, portanto todos os números cadastrados na agenda de apartamentos estão automaticamente habilitados para efetuar Callback.

Para adicionar um número na agenda, digite: \*123 02 XXXXXXXXX # onde XXXXXXXXX é o número do telefone.

Para deletar um número na agenda, digite: \*123 03 XXXXXXXXX # onde XXXXXXXXX é o número do telefone.

Para apagar todos os números de TODAS as agendas: \* 123 04 #####. Para habilitar ou desabilitar a função Callback, digite: \* 123 05 1 # (habilitado – padrão de fábrica) ou \* 123 05 0 # (desabilitado).

O Callback funciona também com telefones de áreas diferentes. O **Porteiro MP-1T Coletivo 3G** identifica a área de onde está sendo originada a chamada e verifica se o número está cadastrado na agenda. A seguir, liga de volta utilizando o código de área recebido na chamada. Se o **Pináculo MP-1T** não receber o código de área, retornará a chamada sem ele.

A operadora a ser utilizada para efetuar as chamadas deve ser previamente cadastrada. Para programar a operadora, digite: \* 123 06 XX #, onde XX é o número da operadora. O **Pináculo MP-1T** aceita qualquer número entre 00 e 99 como sendo código de operadora. Para eliminar a operadora, digite \* 123 06 # (padrão de fábrica). Assim, ele realiza as chamadas somente com a operadora discada.

**IMPORTANTE:** para o correto funcionamento do Callback é necessário desabilitar no SIM Card o serviço de secretária eletrônica e atendimento simultâneo. Os números cadastrados na agenda para o Callback não devem estar com o ID bloqueado. Caso contrário, o **Porteiro MP-1T Coletivo 3G** não identificará o número que originou a chamada.

**5. Agenda de Apartamentos**

O **Porteiro MP-1T Coletivo 3G** possui uma agenda para até 1000 apartamentos, com dois números para cada apartamentos. Todos os números da agenda de apartamentos vão fazer Call-back, desde que o mesmo seja configurado (item 4). É possível cadastrar até dois números de telefone por apartamento. Ao discar para um apartamento cadastrado, o **MP-1T** tenta chamar no primeiro número, transbordando para o segundo em caso de caixa postal ou após 25 segundos, sendo que esse tempo é configurável. Veja comando 79 no item 20.

Para adicionar um número, digite: \*123 42 APTO # XXXXXXXXX # onde APTO é o número do apartamento com até oito dígitos e XXXXXXXXX é o número do telefone à ser ligado. Para adicionar o segundo número basta repetir o comando. Se informado o DDD, não utilizar o código da operadora.

Para deletar um número na agenda, digite: \*123 43 APTO #. Para apagar todos os números de TODAS as agendas: \* 123 04 #####. Ao digitar o número do apartamento o equipamento consulta na memória interna o número de telefone correspondente e executa a ligação.

**IMPORTANTE:** não será possível ligar para números de emergência estando com Whitelist habilitado e/ou tendo apartamentos cadastrados com números que coincidam com os números de emergência.

**6. Bloqueio de ID**

Todas as chamadas efetuadas podem ser realizadas com o ID suprimido. \* 123 10 1 # Habilita o bloqueio; \* 123 10 0 # Desabilita o bloqueio (padrão de fábrica).

Os números cadastrados na agenda não terão o ID suprimido. Antes de habilitar este recurso, certifique-se de que o seu plano de telefonia móvel disponibiliza este serviço.

**7. Fidelização de operadora**

O **Porteiro MP-1T Coletivo 3G** pode fidelizar as chamadas DDD para

telefones fixos ou móveis com uma única operadora.  
 \* 123 06 1 XX # Programa a operadora utilizada no chip 1. Onde XX é o código da operadora com dois dígitos.  
 \* 123 06 2 XX # Programa a operadora utilizada no chip 2. Onde XX é o código da operadora com dois dígitos.  
 \* 123 07 1 # Habilita a fidelização;  
 \* 123 07 0 # Desabilita a fidelização (padrão de fábrica).

**8. Restrição de chamadas**

**8.1 - Bloqueio de chamadas recebidas:** para configurar, digite:  
 \* 123 18 0 # Desabilita o bloqueio (padrão de fábrica).  
 \* 123 18 1 # Habilita o bloqueio para números fora da agenda.  
 \* 123 18 2 # Habilita o bloqueio para todos os números.

**8.2 - White list:** bloqueia as chamadas para números fora da agenda.  
 \* 123 09 1 # Habilita a White List (padrão de fábrica);  
 \* 123 09 0 # Desabilita a White List.

Ao teclar um número de telefone não cadastrado na agenda com a restrição ativa, o **Porteiro MP-1T Coletivo 3G** não completa a chamada e gera um tom de advertência. Chamadas a cobrar e números com menos de oito dígitos não serão bloqueados.

**8.3 - Permissão de chamadas:** para restringir chamadas:  
 \* 123 25 XXXXXXXXXX #, onde XXXXXXXXXX é a coleção dos dígitos iniciais dos números que serão permitidos.

Ex.: \* 123 25 789 #: nesse caso, as ligações que começarem com 7, 8 e 9 sairão pela linha celular. Os demais – 1, 2, 3, 4, 5 e 6 – provocarão tom de erro. O padrão de fábrica do **Porteiro MP-1T Coletivo 3G** é a permissão para 1,2,3,4, 5, 6,7, 8 e 9.

**9. Ajuste do nível de áudio (Tx/Rx)**

É possível ajustar dos volumes de áudio de saída (Tx) e entrada (Rx) no **Porteiro MP-1T Coletivo 3G**. Para isso, digite:  
 \* 123 11 X # - Nível transmissão de áudio. X = 0 a 9 (padrão de fábrica = 4).  
 \* 123 12 X # - Nível recepção de áudio. X = 0 a 9 (padrão de fábrica = 4).

**10. Reset**

O comando de reset do **Porteiro MP-1T Coletivo 3G** retorna todos os comandos aos valores padrão de fábrica. Para limpar a agenda, veja o item 5 deste manual.  
 Para o reset, digite: \* 123 19 #####.

**11. Software de comunicação MC-Soft**

O **MC-Soft USB** é um software para configuração do **Porteiro MP-1T Coletivo 3G**. Ele roda em plataforma Windows, e se comunica com o equipamento através da USB do PC. É possível salvar em arquivo todas as configurações realizadas. Esse arquivo poderá ser carregado posteriormente, facilitando a configuração.

Para download do **MC-Soft USB**, acesse o site [www.pinaculo.com.br](http://www.pinaculo.com.br) e navegue até a seção **Downloads**. Lá, além do programa de instalação, estão disponíveis também o Manual do Usuário do e as últimas versões de Firmware.

**IMPORTANTE:** caso seu PC possua Windows 8, 8.1 ou 10, siga um de nossos tutoriais antes da instalação do software, que estão disponíveis no nosso site, também na aba **Downloads**.

**O cabo USB não é fornecido juntamente com o produto.**

**12. Senha de programação**

É possível alterar a senha de programação no **Porteiro MP-1T Coletivo 3G**. A senha padrão de fábrica é 123. Para alterar a senha de programação, digite: \* 123 46 XXX # - onde XXX são os três algarismos da nova senha.

**13. Limitação do tempo de chamada**

O **Porteiro MP-1T Coletivo 3G** sai de fábrica sem limite de duração de chamadas, mas é possível limitá-lo. Para configurar o tempo de duração das chamadas recebidas, digite:

\* 123 60 XX # - onde XX é o valor máximo em minutos;  
 Para configurar o tempo de duração das chamadas originadas, digite:  
 \* 123 61 XX # - onde XX é o valor máximo em minutos;

Nos dois casos, dez segundos antes de derrubar a chamada, o **Pináculo MP-1T** emite um bip duplo de advertência.

**IMPORTANTE:** alguns modelos de painéis externos possuem limite máximo de duração de chamadas. Recomenda-se verificar esse detalhe no manual do fabricante do painel.

**14. Programação remota**

É possível efetuar toda a programação do **Porteiro MP-1T Coletivo 3G** a longa distância. Para possibilitar este tipo de programação, é necessário cadastrar previamente o número do telefone que será utilizado para esse fim.

\* **123 48 XXXXXXXX #** - onde **XXXXXXXX** é o número do telefone programador. Você pode cadastrar mais de um número para essa função, mas esses números não podem estar em outras agendas. Assim, ao realizar uma chamada do número cadastrado para o **Porteiro MP-1T Coletivo 3G**, ele atende e emite um tom de linha. Logo após, basta configurá-lo normalmente digitando os comandos através do celular programado.

**15. Acionamento de fechaduras elétricas**

O **Porteiro MP-1T Coletivo 3G** não faz o acionamento de fechaduras elétricas de forma direta. Isso porque o equipamento não possui relé ou outro tipo de comutador. O Instalador deve utilizar as saídas do painel externo para possibilitar a abertura de fechaduras. Esses painéis externos geralmente utilizam comandos simples como \*1 ou \*2 (consulte o manual do painel externo utilizado). **Porteiro MP-1T Coletivo 3G** está preparado para quando receber qualquer comando via DTMF, repassá-lo ao painel externo.

**IMPORTANTE: A Pináculo não se responsabiliza pela abertura acidental de fechadura(s) eletromagnética(s) / eletromecânica(s) ou outro(s) dispositivo(s), usados pela má instalação ou uso indevido do usuário.**

**16. Dual Chip**

O **Pináculo Porteiro MP-1T Coletivo 3G** pode identificar falha de simcard, nível baixo de sinal, falha de registro na rede celular, entre outros.

Para isso, é necessária a utilização de dois simcards. Assim, o equipamento alterna de forma automática entre eles, utilizando sempre o chip que apresenta a melhor qualidade de sinal e/ou o que não possui erro.

Ao realizar a troca de simcard automática, o equipamento se mantém registrado no simcard auxiliar por um período de 6 horas, podendo ser alterado através do comando 78, após este período o equipamento retorna ao simcard principal para uma nova validação de falhas.

**17. Especificações Técnicas:**

- Tensão de alimentação: 90–240 VAC Full Range;
- Ring (toque): 65 VRMS / 25 Hz;
- Dimensões: 127 X 138 X 47 mm;
- Consumo: em standby 4 W, em conversação 8 W;
- Tom de sinalização: 425 Hz (senoidal);
- Impedância de enlace: 600 ohms;
- Fonte: 9 ou 12V / 1A - positivo interno;

**18. Guia rápido de programação**

COMANDO	DESCRIÇÃO
* 123 01 XXXX #	Programa o PIN. XXXX é o número do PIN.
* 123 02 XXXXXXXX #	Adiciona um número na agenda do Callback.
* 123 03 XXXXXXXX #	Deleta um número na agenda do Callback.
* 123 04 ####	Apaga todos os números de todas as agendas.
* 123 05 0 #	Desabilita a função Callback
* 123 05 1 #	Habilita a função Callback (padrão de fábrica)
* 123 06 1 XX #	Programa a operadora a ser utilizada pelo chip 1.
* 123 06 2 XX #	Programa a operadora a ser utilizada pelo chip 2.
* 123 07 0 #	Desabilita a fidelização de operadora
* 123 07 1 #	Habilita a fidelização de operadora
* 123 09 0 #	Desabilita a White List
* 123 09 1 #	Habilita a White List (padrão de fábrica).
* 123 10 0 #	Desabilita o Bloqueio de ID (de fábrica).
* 123 10 1 #	Habilita o Bloqueio de ID.
* 123 11 X #	Nível de áudio Tx. X = 0 a 9 (padrão de fábrica = 4).
* 123 12 X #	Nível de áudio Rx. X = 0 a 9 (padrão de fábrica = 4).
* 123 18 0 #	Desabilita o Bloq. chamadas de entrada (de fábrica).
* 123 18 1 #	Habilita o Bloq. chamadas para números fora da agenda.
* 123 18 2 #	Habilita o Bloq. chamadas para todos os números.
* 123 19 ####	Reset geral (exceto agenda).
* 123 20 XX #	Número de dígitos para chamada local (de fábrica: 09).
* 123 21 XX #	Número de dígitos da chamada DDD (de fábrica: 14).
* 123 22 XX #	Configura código de área local
* 123 25 XXXXXXXX #	Digito inicial da permissão de chamadas.
* 123 27 0 #	Fixa a banda de operação em 2G e 3G (de fábrica).
* 123 27 1 #	Fixa a banda de operação apenas em 2G.
* 123 27 2 #	Fixa a banda de operação apenas em 3G.
* 123 33 #	Informa banda registrada (MC-Soft, na aba diagnóstico).
* 123 42 APTO # XXXXX #	Adiciona número na Agenda do Porteiro
* 123 43 APTO #	Deleta apartamento da agenda.
* 123 46 XXX #	Altera a senha de programação (de fábrica: 123).
* 123 48 XXXXXXXX #	Programa número para configuração remota.
* 123 60 XX #	Configura a limitação de tempo de chamada recebida.
* 123 61 XX #	Configura a limitação de tempo de chamada originada.
* 123 74 0 #	Desabilita controle de caixa postal
* 123 74 1 #	Habilita controle de caixa postal (padrão de fábrica).
* 123 77 1 #	Força a utilização do simcard 1.
* 123 77 2 #	Força a utilização do simcard 2.
* 123 78 XX #	Período de tempo na qual o sim card 1 ficará como principal. Padrão de fábrica 06 horas, podendo configurar de 00 à 23 horas.
* 123 79 XX #	Configura o tempo em segundos até o transbordo para o segundo número cadastrado para o apartamento. Padrão de fábrica 25, configurável de 00 à 99.

**TERMO DE GARANTIA**

A **Pináculo - Advance Tecnologia Ltda** assegura ao consumidor deste produto garantia contra defeito de fabricação ou dos materiais nele contidos por um período de 12 meses (sendo 90 dias de garantia legal e 9 meses de garantia contratual), contados a partir da data de emissão da nota fiscal do fabricante. A garantia compreende o reparo ou a substituição de partes, peças ou conjuntos comprovadamente defeituosos, sem custo em material ou mão de obra ao consumidor. A comprovação do defeito e a prestação da garantia serão realizados nas dependências da Pináculo. A garantia não cobre custos de instalação ou taxa de visita. A garantia não cobre defeitos decorrentes do desgaste natural. Esta garantia somente será atendida com a apresentação da respectiva nota fiscal do fabricante, e não estará assegurada caso o número de série do produto se apresente rasurado ou ausente. A execução de qualquer serviço ou reparo no produto em função da aplicação da garantia não estende o seu período inicial. A troca expressa do equipamento será realizada somente dentro do período de 60 (sessenta) dias, contados a partir da data de emissão da nota fiscal do fabricante.

**Fica conveniado que a garantia perderá toda a validade se:**

1. Ocorrer defeito causado por uso inadequado, indevido, queda, colisão, ou em desacordo com as orientações contidas no folheto de instruções de uso;
2. Ocorrer defeito causado por eventos da natureza: inundações, descargas e outros;
3. Ocorrer defeito causado por ligação em desacordo com as recomendações contidas no folheto de instruções de instalação, ou em redes elétricas instáveis ou com flutuações fora das especificações contidas nas normas vigentes;
4. Ocorrer dano devido à instalação em conjunto com acessórios ou outros equipamentos não previstos nas instruções de instalação;
5. O produto for reparado ou violado por pessoas não autorizadas pela Pináculo.

# Manual



## Porteiro MP-1T Coletivo 3G

