

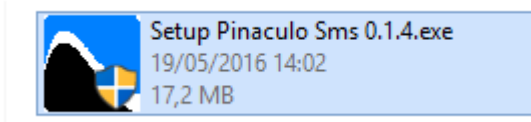
# Instalação e utilização do Software Pináculo SMS

Características do produto **Pináculo SMS**:

- Limite de 140 caracteres por mensagem;
- Histórico de mensagens enviadas e recebidas;
- Gerenciamento de status no envio de SMS;
- Possibilidade de importar contatos de arquivos de texto;
- Possibilidade de importar contatos de arquivos csv;
- Agenda de contatos interna, com nome e número;
- Gerenciamento de multi usuários;
- Acesso diferenciado para usuário e gerente;
- Software compatível com Windows 7 ou superior;
- Confirmação de mensagem recebida;
- Web Service para integração com outros Softwares;
- Taxa de envio de 7 mensagens por minuto, dependendo da operadora.

## Instalação do programa:

- 1- Efetue o download do **Software Pináculo SMS** acessando o link **[www.pinaculo.com.br/downloads](http://www.pinaculo.com.br/downloads)**. Em seguida, clique no arquivo **Setup Pinaculo Sms X.X.X.exe**. Onde X.X.X é a versão do instalador:



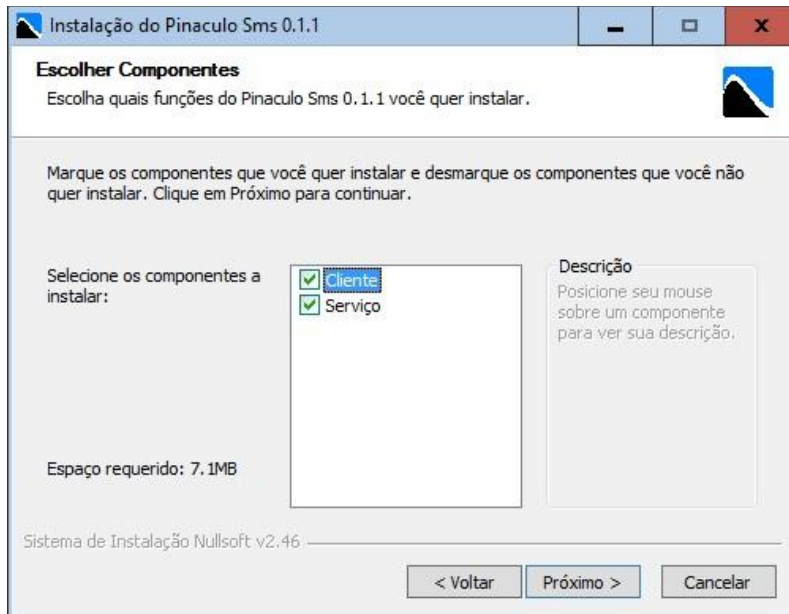
- 2- Siga o procedimento de acordo com as telas a seguir:



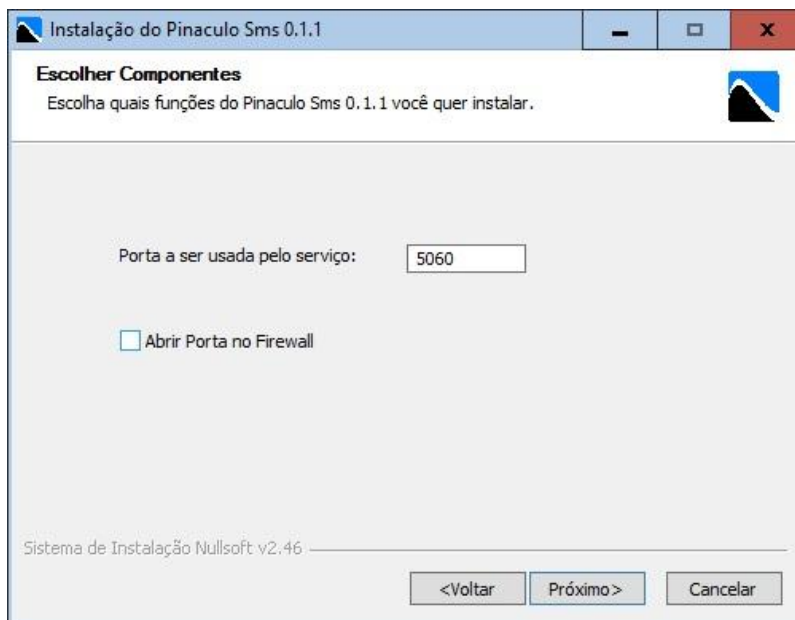
- 3- Selecione os componentes que deseja instalar.

Cliente: Software de gerenciamento e controle direto à interface **Pináculo SMS**.

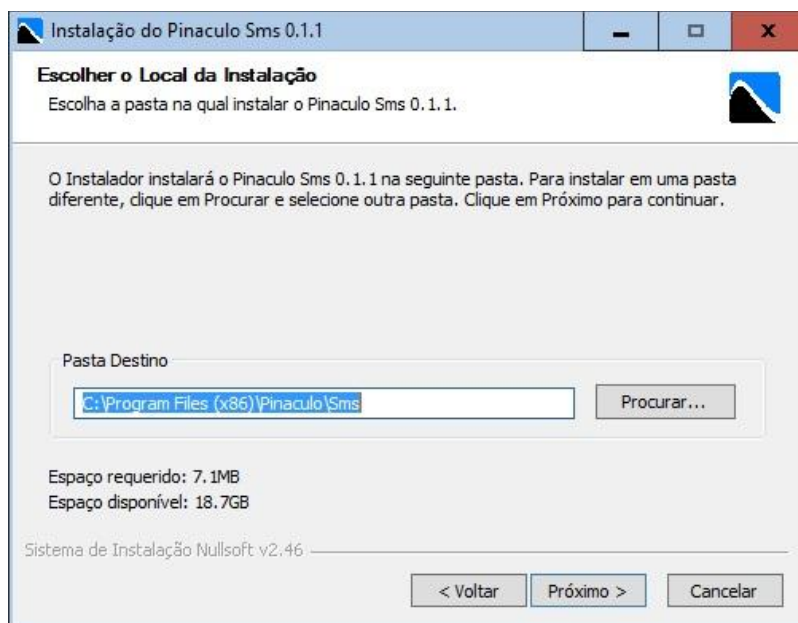
Serviço: Software utilizado pelo usuário para acesso às funcionalidades do Server.



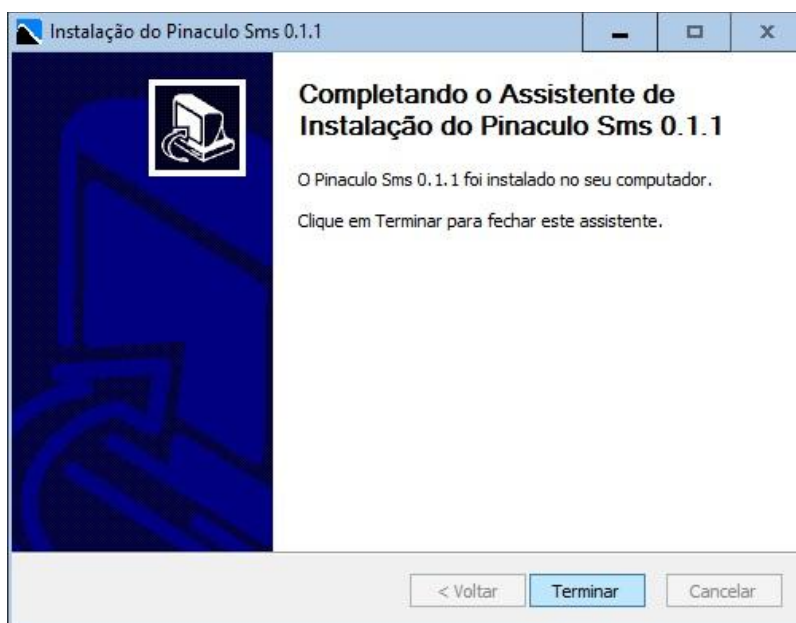
- 4- Selecione o número da porta de conexão do serviço. Essa será a porta na qual o serviço do Windows vai se comunicar com a aplicação de gerenciamento de envio de SMS. Em caso da instalação do programa cliente em outros computadores, essa mesma porta deve ser adicionada nas regras do firewall.



- 5- Selecione o local de instalação do **Pináculo SMS** em seu computador.

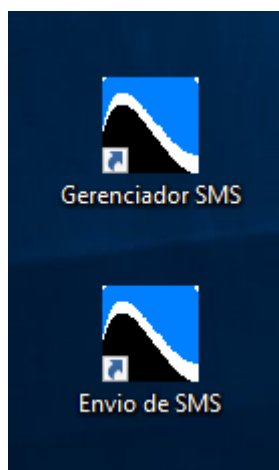


- 6- Pronto. A instalação do **Pináculo SMS** foi conduzida com sucesso.



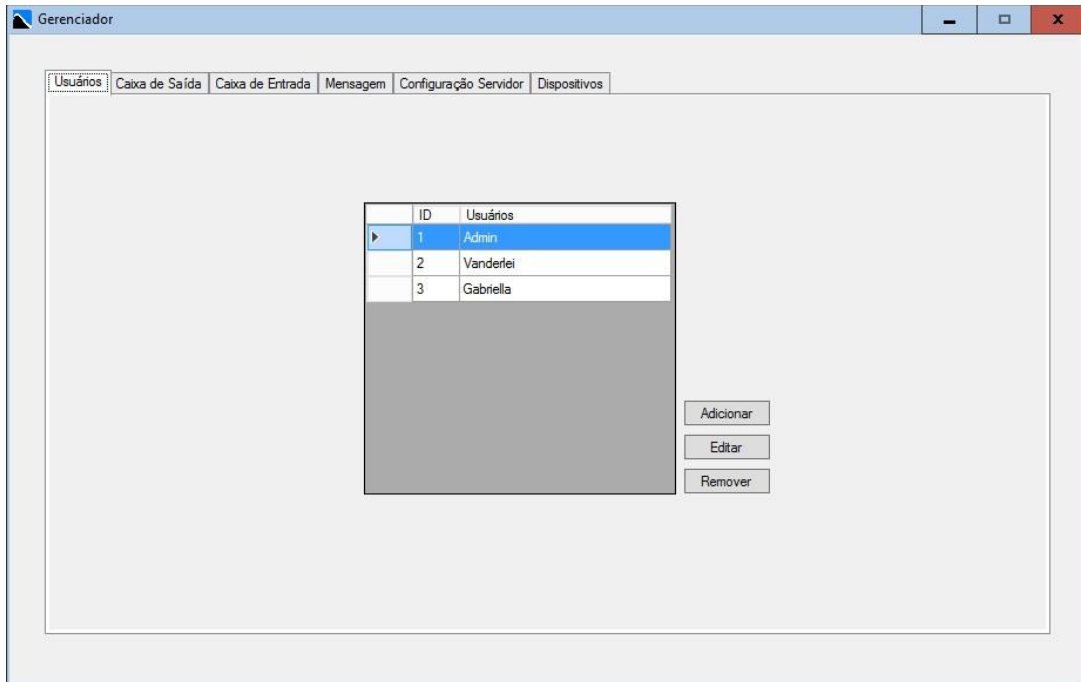
### Configuração e utilização do Gerenciador SMS:

- 1- Após a instalação serão criados dois atalhos em sua área de trabalho:



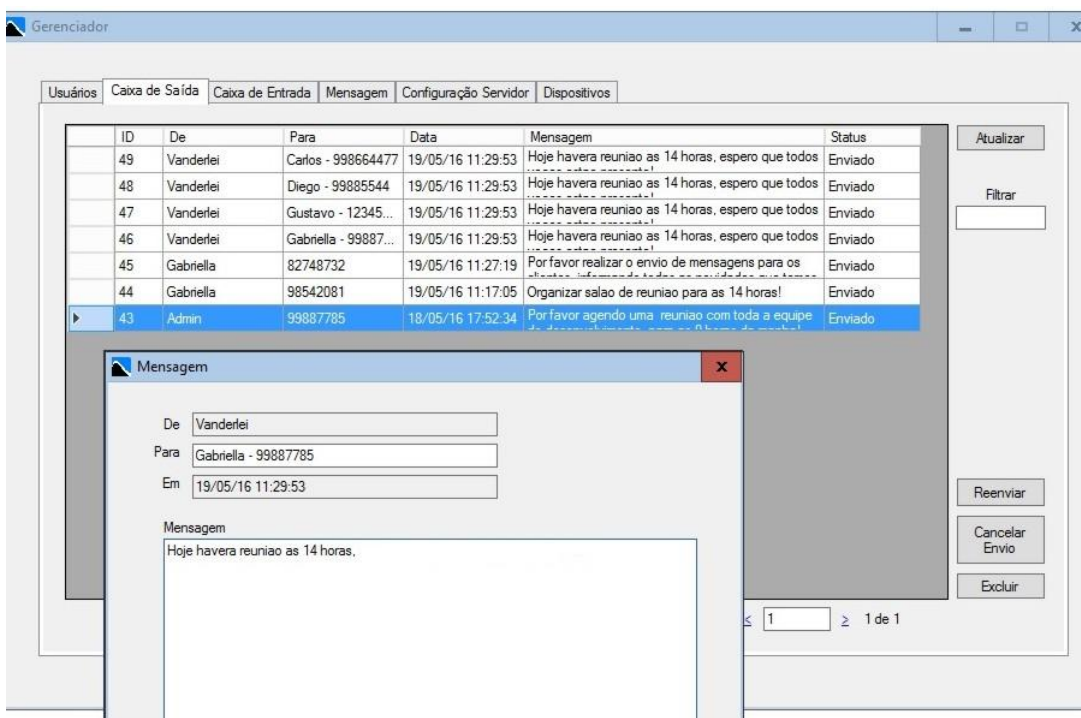
2 – O **Gerenciador SMS** será o programa responsável pelo cadastro dos outros usuários que poderão ter acesso ao software **Envio de SMS**. Ele deve ser instalado no PC que estiver conectado via USB com a **Pináculo SMS**.

Ao abrir o **Gerenciador SMS**, na aba “Usuários” encontra-se a tela de cadastro, como podemos ver na imagem abaixo. Nela podemos adicionar, editar ou remover usuários.



O usuário Admin é o único que tem acesso a todas as telas do programa e pode visualizar todas as ações dos demais usuários.

3 – Na aba “Caixa de saída” é possível visualizar as mensagens enviadas pelo seu usuário ou, no caso do Admin, as mensagens de todos os demais membros cadastrados.



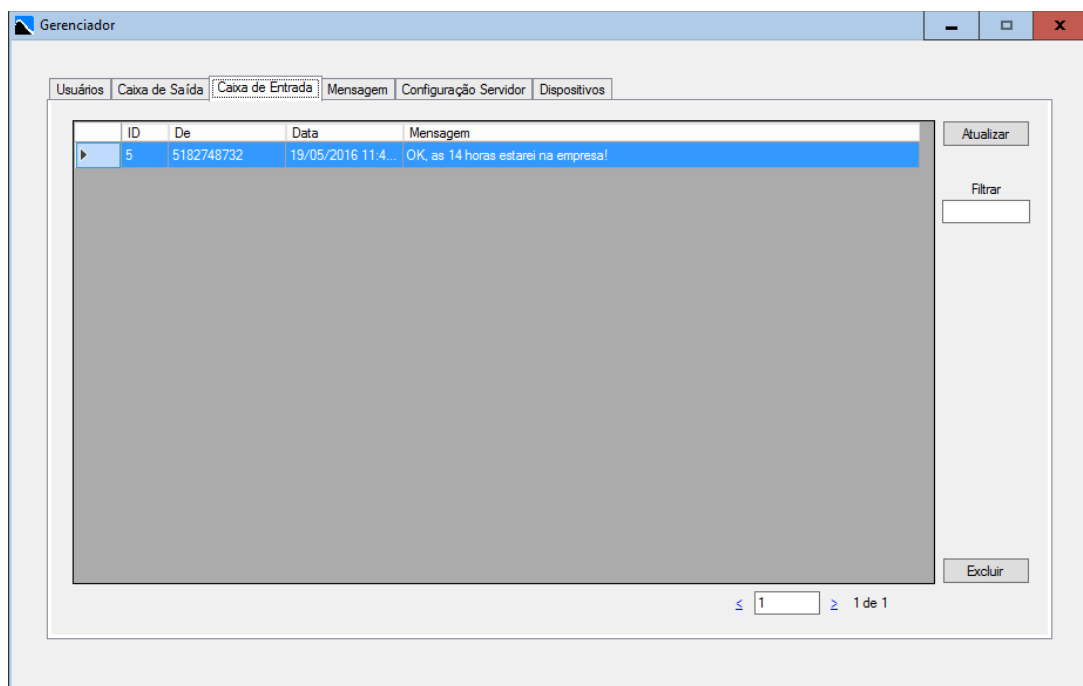
Nesta mesma aba, ao clicar em uma mensagem selecionada, podemos visualizar todo o conteúdo da mensagem e também o status na qual ela se encontra. Na imagem acima, podemos notar a mensagem como um todo e que seu status está como enviado.

As mensagens que obtiverem o status de falha podem ser reenviadas. Para isso, basta selecionar todas que obtiverem esse status e clicar no botão reenviar. Esse botão também pode ser utilizado para reenviar qualquer mensagem, independente do status na qual ela se encontra.

As mensagens da aba “Caixa de saída” podem ser filtradas por contexto ou por número de telefone. Após aplicado o filtro, as mensagens serão exibidas em ordem cronológica de envio.

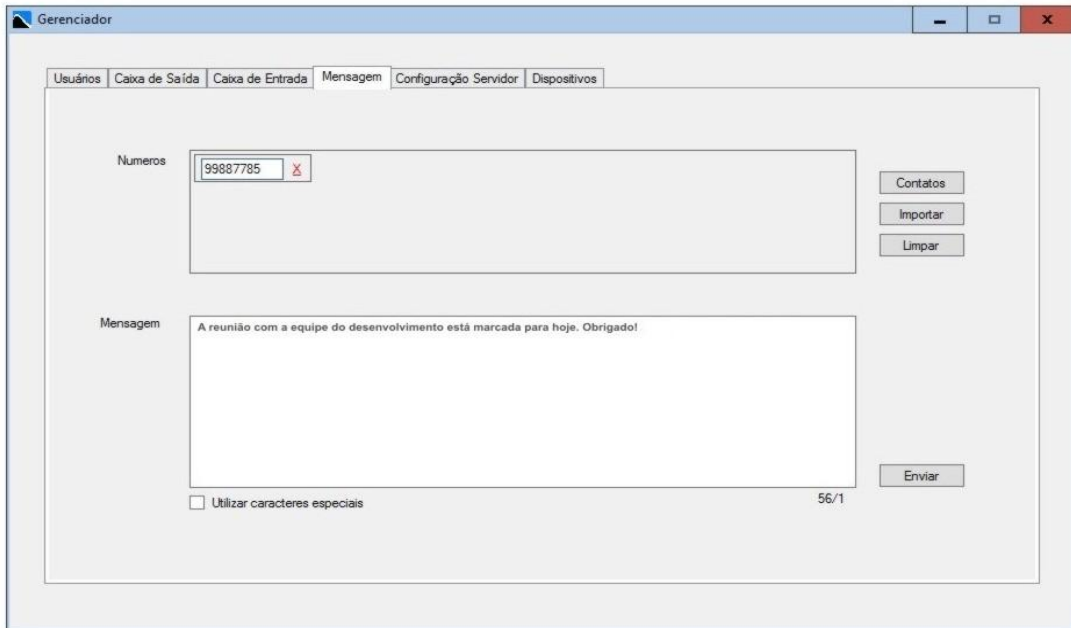
Nessa aba também é possível excluir mensagens enviadas e cancelar o envio de mensagens em andamento.

4 – A aba “Caixa de Entrada” é comum a todos os usuários do sistema e nela podemos visualizar todas as mensagens recebidas no chip da **Pináculo SMS**.



Assim como na aba “Caixa de saída”, nesta aba podemos filtrar mensagens recebidas e excluir as mensagens que desejarmos.

5 – A aba “Mensagem” serve para escrever a mensagem na qual se deseja enviar.

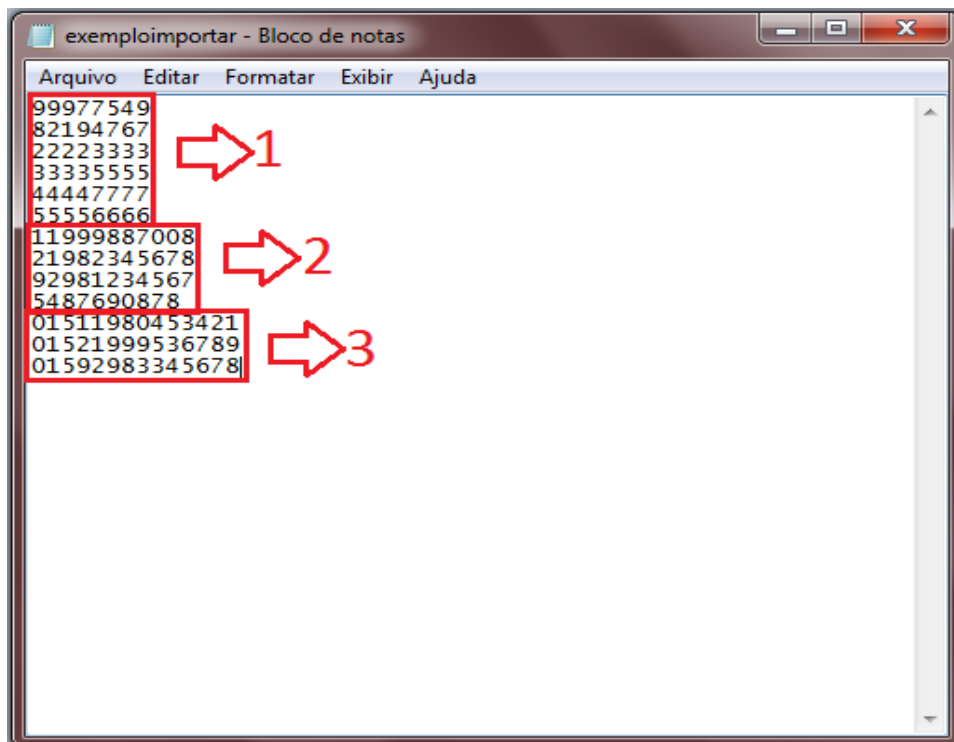


5.1 - No espaço “Números”, podemos adicionar individualmente os contatos, adicionar contatos existentes na agenda do próprio software ou então importar uma lista de contatos de um arquivo de texto. Podemos ainda adicionar os números para envio sem adiciona-los a lista de contatos.

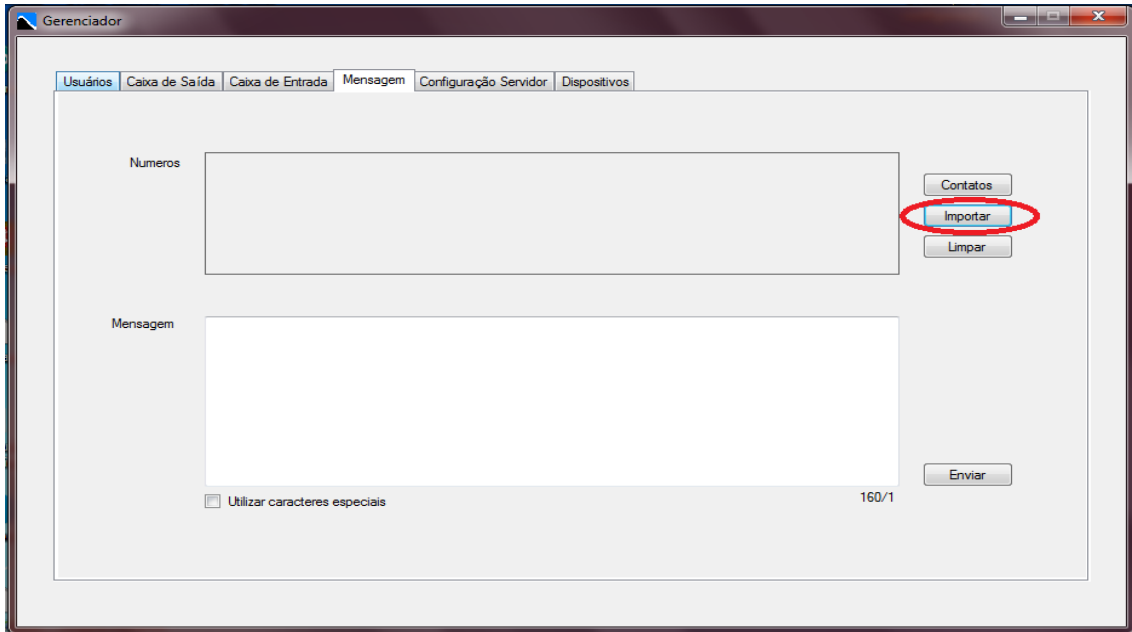
5.1.1 - Para importar os números para o campo Números - sem adiciona-los a agenda de contatos - é necessário criar um arquivo (.txt ou .csv) com um formato específico. Como exemplo utilizamos o bloco de notas para criar o arquivo, pode-se observar que os números devem ser colocados um sobre o outro (um número por linha).

Exemplos: Números locais (1), números de outro código de área onde é necessário cadastrá-los com pelo menos seu DDD (2) ou ainda adiciona-los de forma completa 0 + operadora + código de área + número (3).

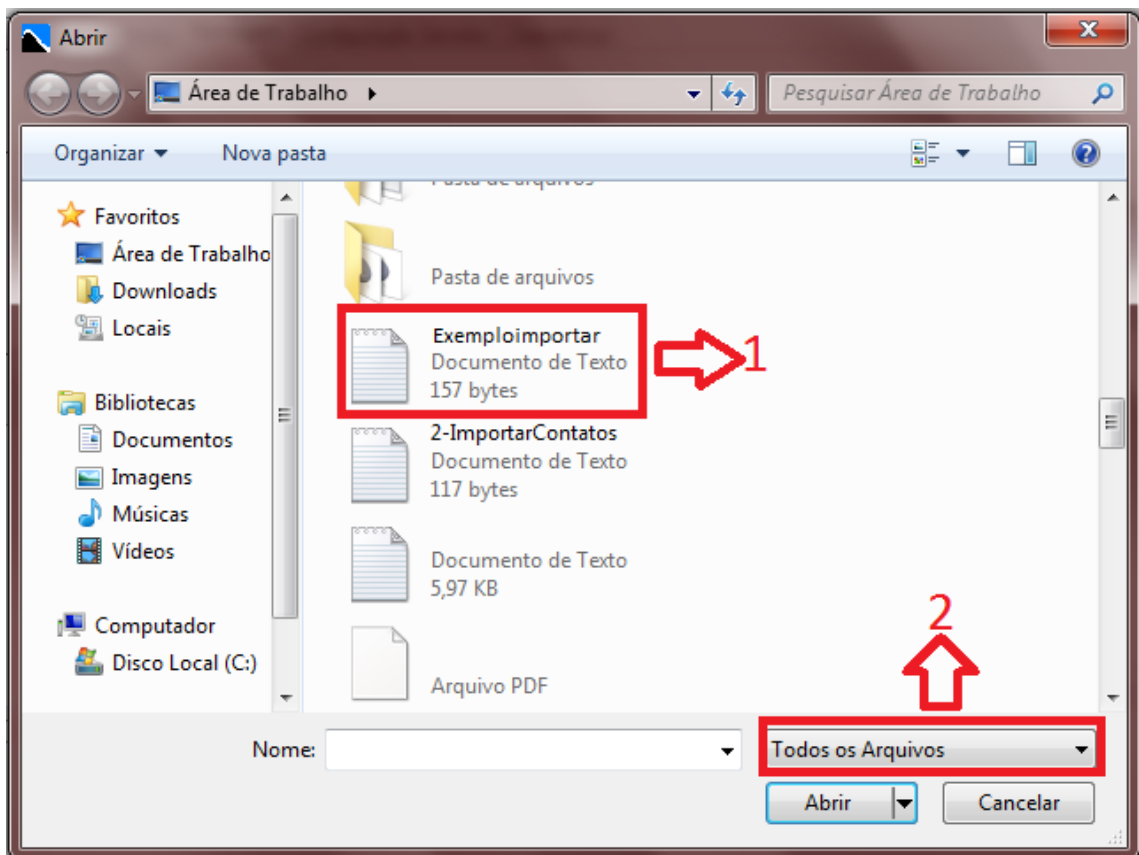
OBS: Não necessita ser nesta ordem. Os formatos de números podem ser adicionados aleatoriamente.



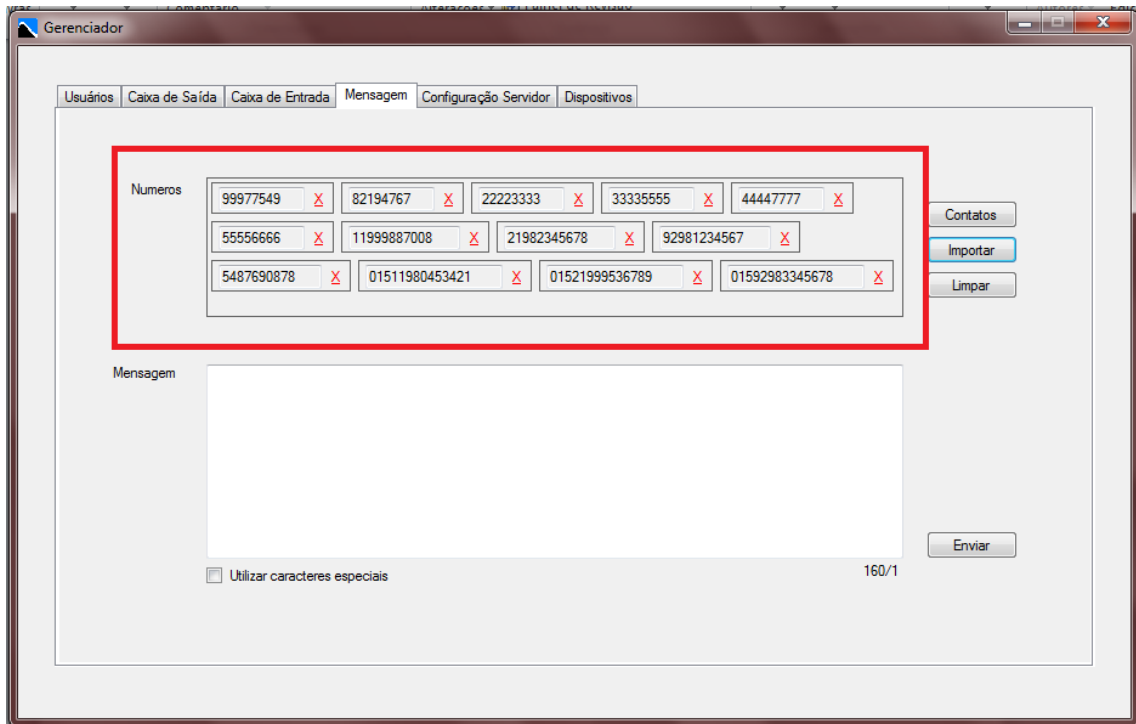
5.1.2 – Após criar o arquivo, clique no botão Importar como mostra a imagem abaixo.:



5.1.3 – Selecione seu arquivo .txt ou .csv (1). Caso o arquivo não esteja sendo listado em seu diretório, clique abaixo e selecione "Todos os Arquivos" (2). Se ainda assim não localizar o mesmo, verifique se o diretório que está listado é o correto:



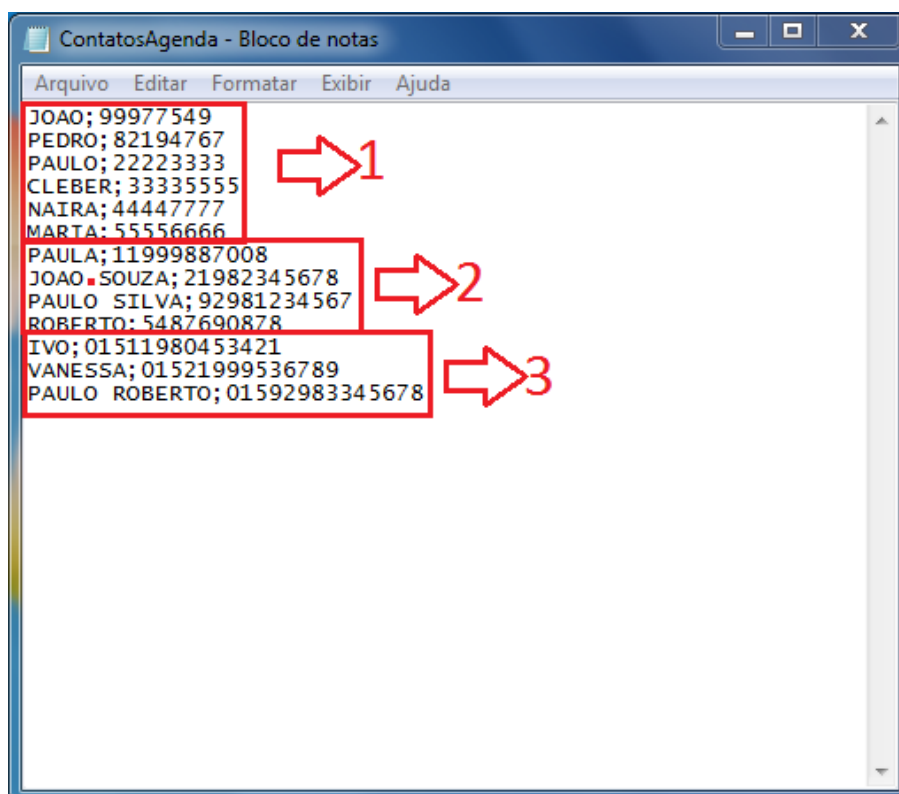
5.1.4 – Após buscar o arquivo e clicar em abrir, os números serão adicionados ao campo números como mostra a imagem abaixo. Lembrando que estes números NÃO serão adicionados à lista de contatos:



5.1.5 – Como citado no item 5.1, pode-se adicionar contatos na agenda do software também através da importação de arquivos. Para isto, é necessário criar um arquivo (.txt ou .csv) com um formato específico. Como exemplo, utilizamos novamente o bloco de notas para criar o arquivo. Pode-se observar que os números devem ser colocados um sobre o outro, porém com o seguinte formato: NOME DO CONTATO ; NUMERO.

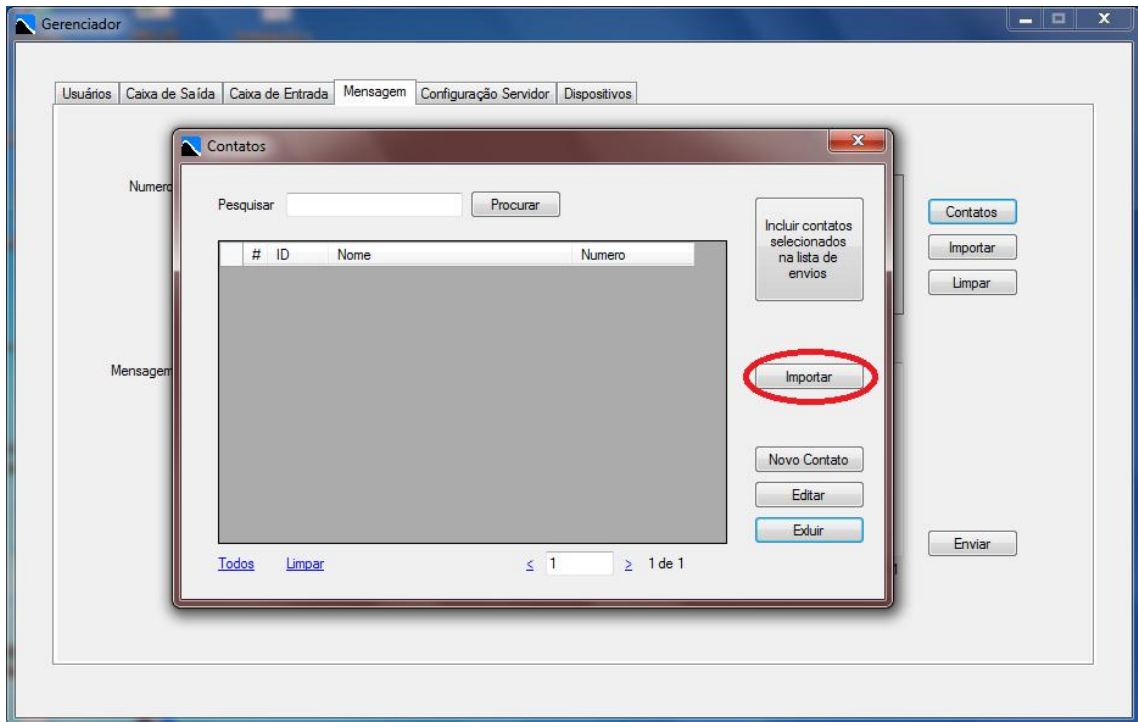
Na imagem abaixo, temos: Números locais (1), números de outro código de área onde é necessário cadastrá-los com pelo menos seu DDD (2) ou ainda adicioná-los de forma completa 0 + operadora + código de área + número (3).

OBS: Não necessita ser nesta ordem. Os formatos de números podem ser adicionados aleatoriamente.

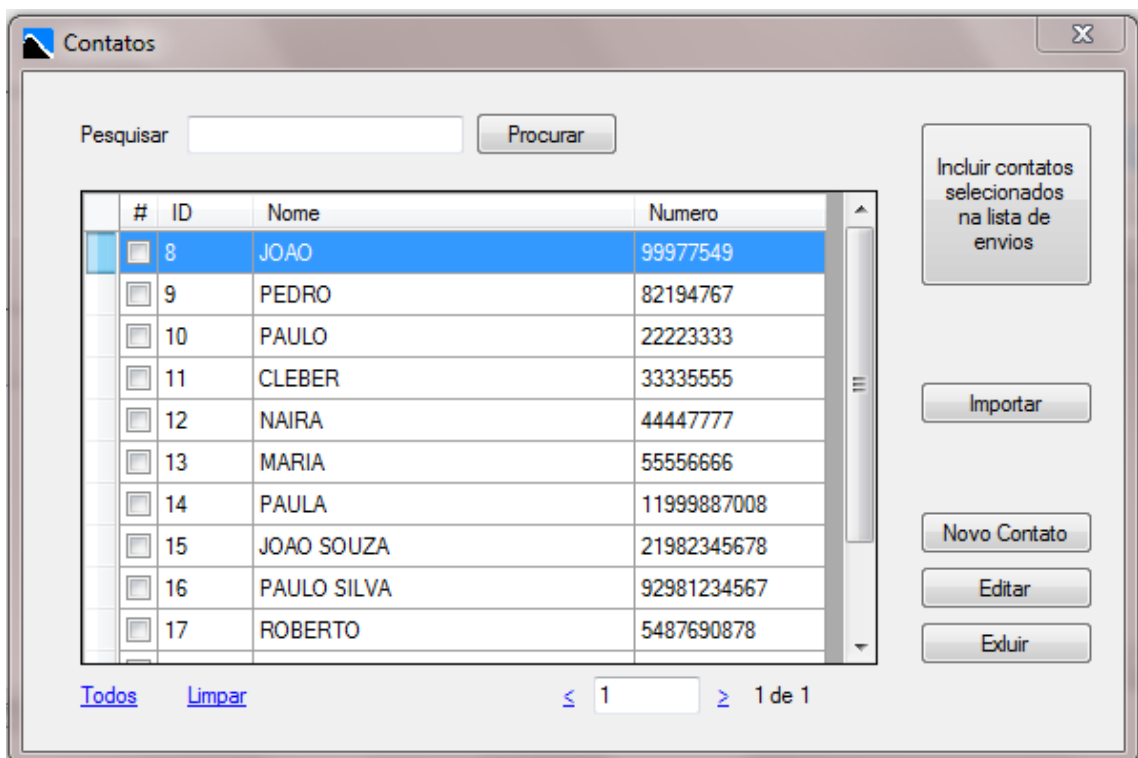




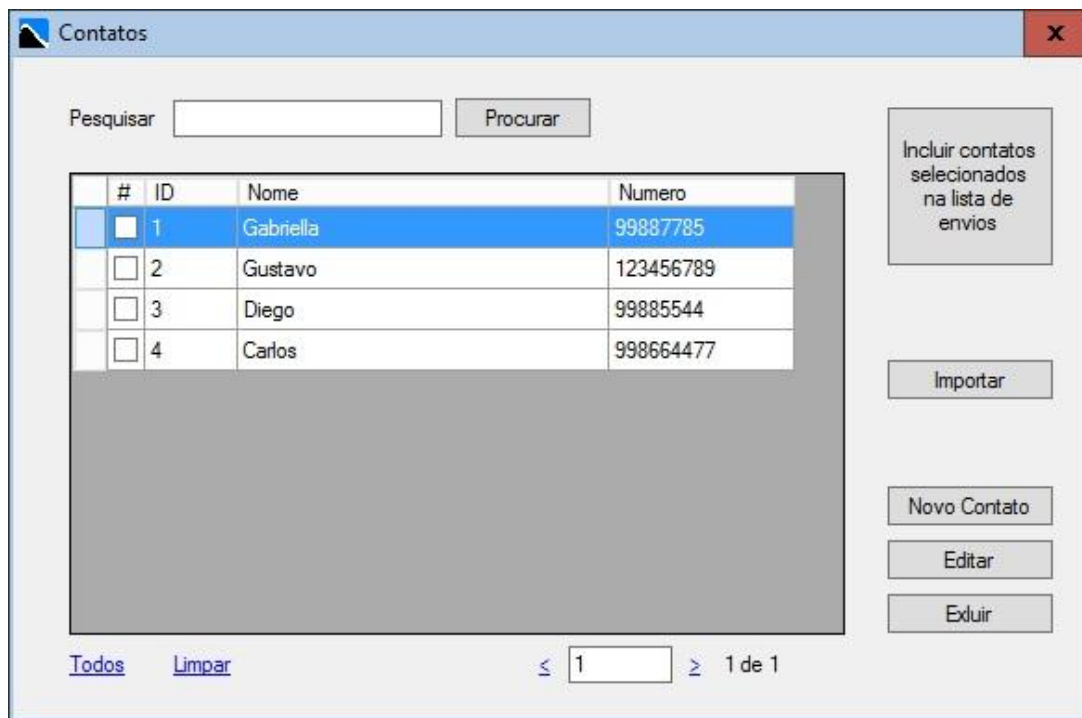
5.1.6 – Para importar estes contatos é necessário clicar no botão “contatos” onde será aberta a tela abaixo. Clique então no botão “Importar” e siga o procedimento descrito no item 5.1.3 para buscar o arquivo e então abri-lo.



5.1.7 – Após abrir o arquivo, os contatos serão adicionados conforme mostra a imagem abaixo. Para selecionar os contatos para quais a mensagem será enviada, clique no “Checkbox” ao lado do ID. Feito isso, clique em “Incluir contatos selecionados na lista de envios”.

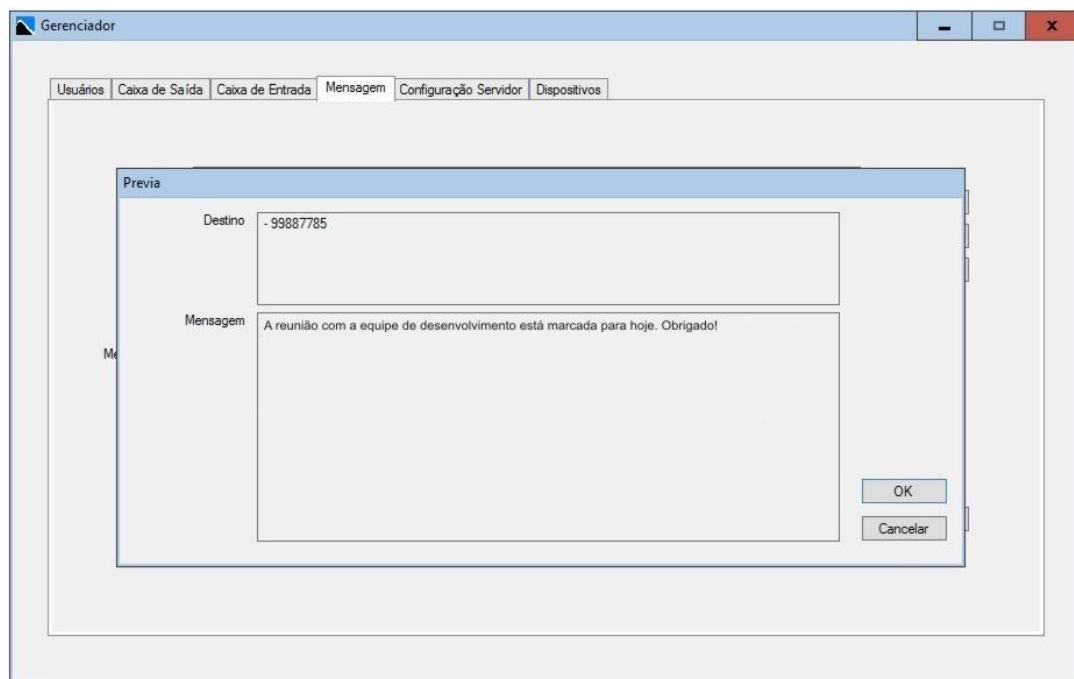


Conforme podemos observar na imagem abaixo, a agenda de contatos conta com opções de adicionar novo contato, editar e excluir.



O campo "Mensagem" é destinado à inserção do texto que será enviado para os contatos anteriormente adicionados. Por definição, as mensagens são sempre enviadas sem caracteres especiais (pontos e acentos), mas caso o usuário preferir, pode ser marcada a opção para permitir o envio destes caracteres.

Ao começar a digitar a mensagem, um contador de caracteres será decrementado, informando quantos caracteres restam para conduir a mensagem. Cada mensagem possui limite máximo de 140 caracteres. Por exemplo: uma mensagem que tenha 240 caracteres será enviada em duas partes, mesmo que a segunda seja continuação da primeira.



Para visualizar como a mensagem será entregue para o usuário final, ao clicar no botão enviar, surgirá uma prévia da mensagem e todos os contatos adicionados serão mostrados. Isso serve para que, caso seja necessário, possa-se efetuar alguma alteração antes da mensagem ser enviada.

Ao remover a opção de inserir caracteres especiais, o texto digitado vai ser reescrito e isso pode alterar a forma como a palavra foi escrita. Para isto, sempre confira a previa da mensagem que foi gerada.

Mesmo com a opção marcada, alguns caracteres especiais não serão inseridos, pois eles não estão mapeados no software. Para mais detalhes, segue abaixo o mapa de caracteres suportados pela **Pináculo SMS**:

@ 0040	Δ 0394	SP 0020	0 0030	i 00A1	P 0050	ı 00BF	p 0070
£ 00A3	_ 005F	ı 0021	1 0031	A 0041	Q 0051	a 0061	q 0071
\$ 0024	Φ 03A6	" 0022	2 0032	B 0042	R 0052	b 0062	r 0072
¥ 00A5	Γ 0393	# 0023	3 0033	C 0043	S 0053	c 0063	s 0073
è 00E8	Λ 039B	" 00A4	4 0034	D 0044	T 0054	d 0064	t 0074
é 00E9	Ω 03A9	% 0025	5 0035	E 0045	U 0055	e 0065	u 0075
ù 00F9	Π 03A0	& 0026	6 0036	F 0046	V 0056	f 0066	v 0076
ì 00EC	Ψ 03A8	' 0027	7 0037	G 0047	W 0057	g 0067	w 0077
ò 00F2 <sup>3)</sup>	Σ 03A3	( 0028	8 0038	H 0048	X 0058	h 0068	x 0078
ξ 00E7	Θ 0398	) 0029	9 0039	I 0049	Y 0059	i 0069	y 0079
LF [LF] <sup>2)</sup>	Ξ 039E	* 002A	: 003A	J 004A	Z 005A	j 006A	z 007A
∅ 00D8	ı <sup>1)</sup>	+ 002B	; 003B	K 004B	Ä 00C4	k 006B	ä 00E4
ø 00F8	Æ 00C6	, 002C	< 003C	L 004C	Ö 00D6	l 006C	ö 00F6
CR [CR] <sup>2)</sup>	æ 00E6	- 002D	= 003D	M 004D	Ñ 00D1	m 006D	ñ 00F1
Ä 00C5	ß 00DF	. 002E	> 003E	N 004E	Ü 00DC	n 006E	ü 00FC
ä 00E5	É 00C9	/ 002F	? 003F	O 004F	Ş 00A7	o 006F	à 00E0
<sup>3)</sup> [LF]	}	{ 007B	^ 005E	 007C	€ <sup>2)</sup> 20AC	ı <sup>1)</sup>	[ 005B
~ 007E	] 005D	\ 005C					

6 – Na caixa de Entrada podemos acompanhar os status das mensagens. Conforme a imagem abaixo:

ID	De	Para	Data	Mensagem	Status
101	Admin	99887745	16/08/16 08:31:22	Fiz placas de 4 layers na Lauquem e sei qje la	Pendente
100	Admin	92818322	04/08/16 17:28:04	Fiz placas de 4 layers na Lauquem e sei qje la	Entregue
99	Admin	96180875	04/08/16 17:28:04	Fiz placas de 4 layers na Lauquem e sei qje la	Entregue
98	Admin	98542081	04/08/16 17:28:04	Fiz placas de 4 layers na Lauquem e sei qje la	Enviado
97	Admin	82748732	04/08/16 17:28:04	Fiz placas de 4 layers na Lauquem e sei qje la	Entregue
96	Admin	98542081	04/08/16 17:09:27	Fiz placas de 4 layers na Lauquem e sei qje la	Entregue
95	Admin	82748732	04/08/16 17:09:27	Fiz placas de 4 layers na Lauquem e sei qje la	Enviado
94	Admin	98542081	04/08/16 17:06:19	Fiz placas de 4 layers na Lauquem e sei qje la	Entregue
93	Admin	82748732	04/08/16 17:06:19	Fiz placas de 4 layers na Lauquem e sei qje la	Enviado
92	Admin	98542081	04/08/16 17:03:57	teste R\$50,00 cao chupando bala!	Entregue
91	Admin	82748732	04/08/16 17:03:57	teste R\$50,00 cao chupando bala!	Enviado
90	Admin	96180875	04/08/16 09:23:15	teste bpinaculo advance	Enviado
89	Admin	98542081	04/08/16 09:23:15	teste bpinaculo advance	Enviado
88	Admin	82748732	04/08/16 09:23:15	teste bpinaculo advance	Enviado
87	Admin	98542081	03/08/16 15:49:27	testen 3s oi testr test pinaculo advance testen 3s oi	Enviado
86	Admin	82748732	03/08/16 15:49:27	testen 3s oi testr test pinaculo advance testen 3s oi	Enviado
85	Admin	98542081	03/08/16 15:49:27	testen 3s oi testr test pinaculo advance testen 3s oi	Enviado

Na caixa de Entrada temos 7 diferentes tipos de status para as mensagens, sendo elas:

**Enviando** – Mensagem está sendo encaminhada para o usuário de destino.

**Pendente** – Aguardando para ser enviada.

**Enviado** – Mensagem enviada com sucesso para o usuário de destino.

**Entregue** – O usuário de destino confirmou o recebimento da mensagem.

**Falha** – Ocorreu uma falha ao tentar encaminhar a mensagem (Sinal fraco, Erro na USB, etc )

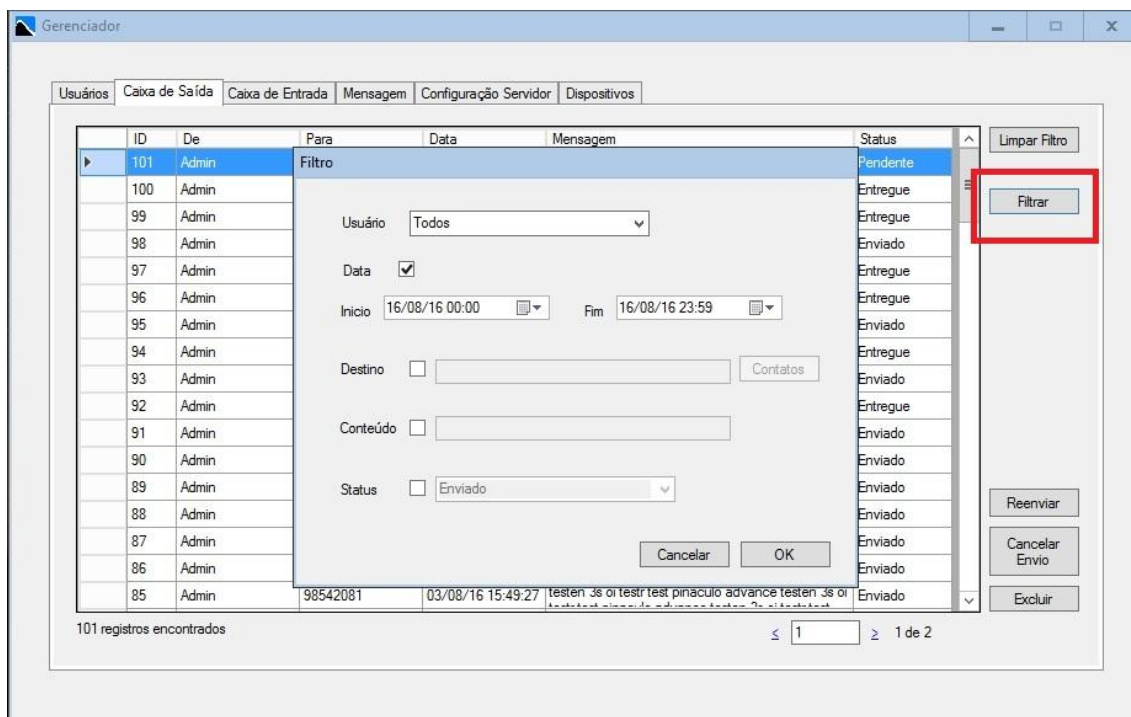
**Cancelado** – O usuário local cancelou o enviado da mensagem.

**Tentativas Excedidas** – Foram realizadas 3 tentativas de enviar a mensagem para o número de destino e as mesmas retornar erro.

A **Pináculo SMS** possui a confirmação de recebimento de mensagens de texto. Sendo possível um melhor controle das mensagens encaminhadas. Mas cabe a operadora de destino confirmar o recebimento para o equipamento.

Com base nisto, podemos ter mensagens entregue aos usuários, que não possuem o status de **entregue**, somente o de **enviado**, isso ocorre, devido a operadora celular do usuário não informar a confirmação tal recebimento.

7 – Na caixa de Entrada ou de Saída, temos a opção de realizar Filtros de pesquisa, afim de procurar por mensagens específicas.



Conforme a imagem acima, podemos notar que ao clicar no botão Filtrar, temos algumas opções de filtros a serem realizadas, sendo elas:

**Usuário** – Mostra todas as mensagens de um usuário em específico.

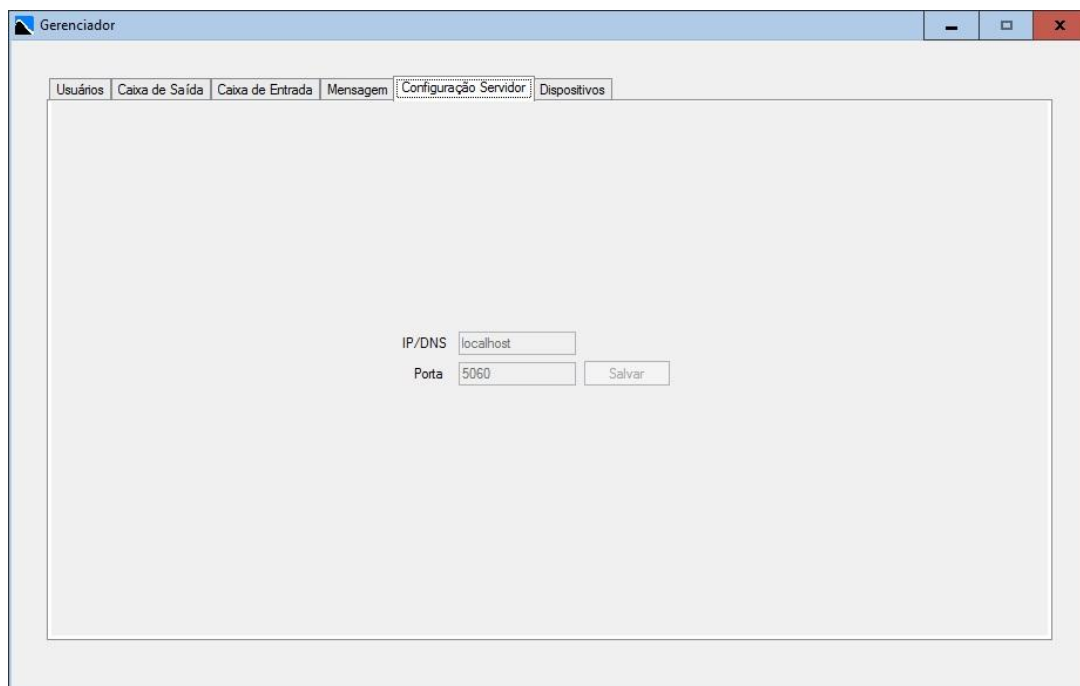
**Data** – Apresenta por crescente as mensagens pertencentes ao período selecionado.

**Destino** – Lista as mensagens que foram enviadas para o destino em questão.

**Conteúdo** – Filtra por palavra ou frase as mensagens.

**Status** – Mostra todas as mensagens que possuem o status selecionado.

8 – Na aba “Configuração Servidor”, podemos realizar a troca da porta do serviço e do endereço no qual o **Gerenciador SMS** vai estar instalado.



9 – Na aba “Dispositivos” podemos verificar o status da conexão USB. O ícone em verde indica que o dispositivo está conectado e pronto para transmitir os eventos do software.



## 10 – Web Service - Métodos disponibilizados para envio

A Pináculo SMS possui a solução web service. Com ela, é possível realizar a comunicação da Pináculo SMS com diferentes aplicações.

No processo de instalação do Server são oferecidas as opções de habilitar o Web Service e configurar a porta a ser utilizada.

O Web Service ficará disponível pela URL [http://\[host\]:\[porta\]/ws](http://[host]:[porta]/ws)

A documentação XML fica em [http://\[host\]:\[porta\]/ws?wsdl](http://[host]:[porta]/ws?wsdl) ou [http://\[host\]:\[porta\]/ws?singleWsd](http://[host]:[porta]/ws?singleWsd)

Segue abaixo a lista dos métodos disponibilizados para envio:

### **int SendMessage( string user, string number, string message )**

Enfileira uma mensagem para envio e retorna o id da mensagem

### **int GetSendedMessagesCount( SmsFilter filter )**

Retorna a quantidade de mensagens enviadas/enfileiradas que se encaixam no filtro passado por parâmetro (opcional)

### **List<SmsSendMessage> GetSendedMessages( SmsFilter filter, int index = 0, int count = 100 )**

Lê as mensagens que se enviadas/enfileiradas encaixam no filtro passado por parâmetro (opcional), avançando o número de registros passado em index (obrigatório), e retornando o número de mensagens passado por parâmetro em count (obrigatório).

*Obs.: Não é recomendado atribuir valores muito altos para count, o que pode gerar um volume de dados muito grande, causando overflow e/ou timeout na transação.*

### **int GetReceivedMessagesCount( SmsFilter filter )**

Retorna a quantidade de mensagens recebidas que se encaixam no filtro passado por parâmetro (opcional):

### **List<SmsReceivedMessage> GetReceivedMessages( SmsFilter filter, int index = 0, int count = 100 )**

Lê as mensagens recebidas que encaixam no filtro passado por parâmetro (opcional), avançando o número de registros passado em index (obrigatório), e retornando o número de mensagens passado por parâmetro em count (obrigatório).

*Obs.: Não é recomendado atribuir valores muito altos para count, o que pode gerar um volume de dados muito grande, causando overflow e/ou timeout na transação.*

### **void CancelMessageSend( List<int> id )**

Cancela o envio das mensagens enfileiradas com o id na lista passada por parâmetro. Obs.: mensagens em curso de envio não podem ser canceladas.

### **void DeleteMessageSend( List<int> id )**

Deleta as mensagens enfileiradas com o id na lista passada por parâmetro.

### **void DeleteReceivedMessage( List<int> id )**

Deleta as mensagens recebidas com o id na lista passada por parâmetro.

OBS.: Para instruções detalhadas sobre a instalação do hardware, consulte o manual **Instalação e Operação Pináculo SMS** que acompanha o produto. Em caso de dúvidas, contate o nosso suporte técnico: [suporte@pinaculo.com.br](mailto:suporte@pinaculo.com.br) – 51 3541 0700