

1. Apresentação

O **Pináculo® MR-1C** é um módulo respondedor automático para linhas telefônicas ou ramais analógicos. Ao receber uma chamada, o equipamento atende a ligação, reproduz uma mensagem de áudio previamente gravada, e após o seu término a desliga.

Pode ser gravado sempre que necessário. O procedimento é simples, realizado através de um prático painel de controle.

A ativação e desativação do respondedor ocorre através da tecla **ON/OFF** do equipamento.

2. Aplicações mais comuns do MR-1C

2.1-Trocas de número telefônico: informa o novo número da empresa;

2.2-Atendedor noturno: informa o horário de expediente a quem ligar;

2.3-Anunciador: fornece informações sobre produtos, serviços ou promoções da empresa.

3. Instalação

O **MR-1C** pode ser utilizado de três formas:

- 1 - Conectado diretamente à linha telefônica, quando não há um PABX;
- 2 - Ligado ao ramal atendedor do PABX;
- 3 - Ligado a algum outro ramal especificado.

O **MR-1C** pode ser conectado em um ramal atendedor do PABX. No caso de ligá-lo a outro ramal, é importante que o PABX esteja programado para transbordar para ele após determinado número de toques, ou a partir determinada hora, dependendo das facilidades por ele oferecidas.

O **MR-1C** possui uma base de fixação que pode ser removida do auxílio de uma chave de fenda, conforme a sequência abaixo. Essa base pode ser fixada à parede através de dois parafusos.



Retirando a base de fixação

4. Como Conectar o MR-1C

4.1 - Conecte uma das extremidades do cabo RJ12, que acompanha o equipamento, à entrada LINHA do **MR-1C**. Em seguida, conecte a outra extremidade à linha telefônica, ramal atendedor ou a algum outro, conforme sua necessidade;

4.2 - Ligue a fonte de alimentação do **MR-1C** à rede elétrica;

4.3 - Pressione e solte a tecla **ON/OFF** uma vez. Note que o LED verde **ON** acende, indicando que o equipamento está ligado, aguardando a entrada de uma ligação, para então reproduzir a mensagem;

4.4 - Ao receber uma chamada, a mesma será atendida e o **MR-1C** iniciará imediatamente a reprodução da mensagem;

4.5 - Ao final da mensagem, o **MR-1C** desliga a chamada automaticamente.

NOTA: enquanto o **MR-1C** estiver com a tecla **ON/OFF** na posição **ON**, cada vez que ocorrer uma chamada para a linha ou ramal a que ele estiver conectado, a mensagem será reproduzida, sem que a campainha do seu telefone toque. Via de regra, a tecla **ON/OFF** deve permanecer ligada apenas durante os horários em que você considerar necessária a reprodução da mensagem. Caso o **MR-1C** esteja conectado a um ramal designado exclusivamente para ele, não é necessário desligá-lo. Neste caso, a programação do PABX deverá prever a mudança durante o dia, para que as ligações não transbordem para esse ramal.

5. Gravação

O **MR-1C** é fornecido com uma gravação padrão. O usuário pode inserir o seu próprio áudio, pela entrada IN, (P2) a partir de um equipamento com saída para fones de ouvido (computador, notebook, mesa de som, etc.). É possível, também, gravar através do microfone embutido no próprio aparelho.

5.1 - Tempo de gravação: o **MR-1C** é fabricado em quatro modelos conforme tabela abaixo:

MODELOS:
MR-1C 30s
MR-1C 1m
MR-1C 2m
MR-1C 4m

* Todos os modelos apresentam tolerância de 5% no período da gravação.

5.2 - Áudios Personalizados: a **Pináculo®** também produz mensagens personalizadas. Após a trilha e a voz haverem sido definidas, através do site www.pinaculo.com.br, o áudio é produzido. O equipamento pode sair com a gravação de fábrica ou ter a mensagem enviada pela Internet, em formato mp3, reduzindo custos e aumentando a agilidade do processo.

5.3 - Como Gravar ou Substituir o Áudio



Painel frontal do MR-1C

5.3.1 – Gravações utilizando o microfone (Rec Mic): com a tecla **ON/OFF** na posição **ON**, pressione e solte **Rec Mic/In**, de modo que acenda o LED **Rec Mic**. Em seguida, mantenha pressionada a tecla **Rec**. Nesse momento o LED vermelho **Rec** começa a piscar. Ainda mantendo a tecla **Rec** pressionada, pressione também a tecla **Start**. Logo após, solte as duas teclas. Nesse momento o LED **Rec** ficará aceso e o LED verde **Play** começa a piscar. Feito isso, fale próximo ao microfone **Mic**.

Ao concluir a mensagem, pressione e solte novamente a tecla **Start**. Assim, permanecem acesos os LEDs **ON** e **Rec Mic**, indicando que o novo áudio está gravado.

Finalizado o procedimento, instale o **MR-1C** no seu PABX, ou diretamente na linha telefônica.

Obs.: lembramos que, o microfone captará também todo o ruído do ambiente. Portanto, caso você opte por gravar utilizando este método, procure um local silencioso, com o menor nível de ruído possível.

5.3.2 - Gravações utilizando a entrada de áudio (Rec In): conecte o cabo de gravação que acompanha o equipamento em **IN**. Em seguida, conecte a outra extremidade deste cabo à saída de fone de ouvido de um mp3 player, notebook ou outra fonte de áudio.

Com a tecla **ON/OFF** na posição **ON**, pressione e solte a tecla **Rec Mic/In**, de modo que acenda o LED **Rec In**.

Mantenha pressionada a tecla **Rec**. Nesse momento o LED vermelho **Rec** começa a piscar. Ainda mantendo a tecla **Rec** pressionada, aperte também a tecla **Start**. Em seguida, solte as duas teclas. Nesse momento o LED **Rec** ficará aceso e o LED verde **Play** começa a piscar. Em seguida, reproduza a mensagem a ser gravada.

Ao concluir a mensagem, pressione e solte novamente a tecla **Start**. Assim, permanecem acesos os LEDs **ON** e **Rec In**, indicando que o novo áudio está gravado.

Finalizado o procedimento, instale o **MR-1C** no seu PABX, ou diretamente na linha telefônica.

IMPORTANTE:

• **Certifique-se de que a duração do áudio a ser gravado é compatível com o tempo disponível para gravação do seu MR-1C. Caso seja maior, o processo de gravação será automaticamente reiniciado no momento em que a memória interna do equipamento atingir sua capacidade máxima;**

• **Caso o áudio gravado esteja com volume muito baixo, repita a operação, aumentando antes o volume da fonte de áudio (mp3 player ou notebook);**

• **Observe também, o ajuste de volume “VOL” de saída do MR-1C (na parte de trás do equipamento).**

6. Especificações Técnicas

Frequência de amostragem: 8 kHz;

Tempos de gravação: 30 segundos, 1, 2 e 4 minutos;

Volume de saída ajustável;

Alimentação: 12V / 300mA;

Consumo: 2 W;

Dimensão: 136 mm x 102 mm x 38 mm;

Peso: 164 g.

Manual

TERMO DE GARANTIA

A **Pináculo – Advance Tecnologia Ltda** assegura ao consumidor deste produto garantia contra defeito de fabricação, ou dos materiais nele contidos, por um período de 12 meses (sendo 90 dias de garantia legal e 9 meses de garantia contratual), contados a partir da data de emissão da nota fiscal do fabricante.

A garantia compreende o reparo ou a substituição de partes, peças ou conjuntos comprovadamente defeituosos, sem custo em material ou mão de obra ao consumidor.

A comprovação do defeito e a prestação da garantia serão realizados nas dependências da Pináculo. A garantia não cobre custos de instalação ou taxa de visita. A garantia não cobre defeitos decorrentes do desgaste natural. Esta garantia somente será atendida com a apresentação da respectiva nota fiscal do fabricante, e não estará assegurada caso o número de série do produto se apresente rasurado ou ausente. A execução de qualquer serviço ou reparo no produto em função da aplicação da garantia não estende o seu período inicial. A troca expressa do equipamento será realizada somente dentro do período de 60 (sessenta) dias, contando a partir da data de emissão da nota fiscal do fabricante.

Fica convencionado que a garantia perderá toda a validade se:

1. Ocorrer defeito causado por uso inadequado, indevido, queda, colisão, ou em desacordo com as orientações contidas no folheto de instruções de uso;
2. Ocorrer defeito causado por eventos da natureza como inundações, descargas elétricas, desabamentos e outros;
3. Ocorrer defeito causado por ligação em desacordo com as recomendações contidas no folheto de instruções de instalação, ou em redes elétricas instáveis ou com flutuações fora das especificações contidas nas normas vigentes;
4. Ocorrer dano devido à instalação em conjunto com acessórios ou outros equipamentos não previstos nas instruções de instalação;
5. O produto for reparado ou violado por pessoas não autorizadas pela Pináculo.



Módulo Responder MR-1C