Manual de Instalação, Configuração e Utilização do MG-E1



www.pinaculo.com.br (51) 3541-0700

Sumário

APRES	SENTAÇÃO	. 3
1.	Instalação	. 3
1.1	Energia	. 3
1.2	ATERRAMENTO	. 3
1.3	Conexão do E1	. 3
1.4	LIGANDO O MG-E1	. 5
2.	Acesso Ao MG-E1	. 5
2.1	Acesso ao software de gravação do E1	. 6
2.2	GRAVAÇÃO	. 6
2.3	Configurando o E1	. 6
2.4	Menu Configurações	. 7
2.5	Configurando a Segurança	. 7
2.5.1	Usuários / Grupos	. 8
2.5.1	1.1 Adicionar Grupo	. 8
2.5.1	L.2 Adicionar Usuário	. 8
2.5.2	Permissões Gerais	. 9
2.5.3	B Permissões dos Canais	10
3.	MG-Soft WEB	11
3.1	Acessando	11
3.2	Pesquisando	12
3.3	Status dos Canais	13
4.	VERIFICANDO AS CONEXÕES DOS CABOS E1	13

Apresentação

O **MG-E1** é um gravador telefônico digital para E1. Através da conexão paralela ao E1, possibilita a captura do que trafega nos links. As ligações que passarem em cada um dos canais configurados dos links E1 conectados serão capturadas, organizadas e registradas no **MG-E1**. A Pináculo apresenta quatro modelos de gravador MG-E1 com a capacidade de gravar até 120 canais: **MG-E1/30**, **MG-E1/60**, **MG-E1/90** e **MG-E1/120**.

O **MG-Soft Web** é a plataforma utilizada para consultar e acessar de forma fácil a localização dos áudios e informações salvas como, por exemplo: horário das ligações, identificador de chamadas (Bina), duração, gravações, entre outras. Sendo instalado no próprio **MG-E1**, não é necessário instalar softwares específicos em outros computadores, basta utilizar um navegador de internet como o Google Chrome ou Mozilla Firefox.

1. Instalação

1.1 Energia

Como o MG-E1 é um servidor que manterá informações importantes, recomendamos o uso de um Nobreak de, pelo menos, 700VA que atenderá a demanda do equipamento. Isso evitará problemas com oscilações e pequenas quedas de energia.

1.2 Aterramento

O aterramento adequado do equipamento é muito importante para evitar alarmes do link E1. A PBX, o MG-E1 e o modem E1 devem estar no mesmo aterramento, evitando qualquer diferença de potencial entre eles.

Caso necessário, pode ser aterrado através de um cabo metálico entre os equipamentos.

1.3 Conexão do E1

A conexão da placa de gravação é feita através de um conector PCI Express 1x, podendo também ser adicionada a slots 4x, 8x e 16x.

Gabinete Torre





Gabinete 2U para Rack 19"

Figura 1: Visão traseira das opções de gabinete do MG-E1 exibindo as conexões do E1

As conexões entre o PABX e o modem E1 ocorrem através de cabo coaxial e conectores BNC, como mostrado abaixo na figura 2. Para conectar o gravador E1 em paralelo, é necessário interromper os cabos TX e RX, adicionando um "T", de modo que o gravador não interfira no tráfego E1, mesmo que fique inoperante. A placa de gravação E1 possui conexões RJ45. Devido a isso, torna-se necessário usar o balun Pináculo para converter o cabeamento coaxial para UTP.

Para facilitar a instalação, o "T" BNC pode ser conectado diretamente ao balun Pináculo.

Esse procedimento deve ser feito para cada E1 que será gravado. Por exemplo, caso seja a instalação de um **MG-E1 / 90**, haverá três conexões em paralelo.



Figura 2: Exemplo de como deve ser conectado o balun no MG-E1

Ligando o MG-E1 1.4

Ao conecta-lo na energia, após alguns segundos de preparação interna, o MG-E1 ligará automaticamente. O LED do botão passará de laranja para verde logo que o sistema estiver pronto. Levará aproximadamente 5 minutos até iniciar todo o sistema e a gravação do E1 automaticamente.

2. Acesso ao MG-E1

Para acessar o servidor E1 é necessário utilizar o Acesso Remoto do Windows. Clique em Iniciar/Todos os Programas/Acessórios/Conexão de Área de Trabalho Remota. Adicione o IP do servidor, conforme previamente configurado, para atender às configurações de rede do cliente. Ou, utilize as configurações padrão abaixo

Ethernet 1: DHCP. Pode acessar usando o nome do computador: MG-E1

Ethernet 2: IP fixo 10.1.1.10 / Mask 255.255.255.0 / Gateway 10.1.1.1



Figura 4: Tela de Conexão de Área Remota

Após clicar em Conectar, na janela de conexão da Área de Trabalho Remota, em alguns casos abrirá uma janela informativa(figura 5), onde é verificada a identidade do computador remoto que será conectado, com base nos critérios de segurança de conexão do Windows. Clique no botão Sim para iniciar o acesso. Em seguida abrirá a tela de Login.

Segurança do Windows

O Usuário e a Senha são padrões de fábrica, permitindo mudança posterior. Usuário: Admin.

Senha: QWE123asd. Feito isso, você acessou o computador, podendo assim, abrir o MG-Soft Server E1.

ão fo ertific	possível autenticar o computador remoto devido a problemas com o ado de segurança. Talvez não seja seguro continuar.
Nom	e de certificado
-	Nome no certificado do computador remoto: MG-E1
Еггоз	de certificado
Os s com	eguintes erros foram encontrados ao validar o certificado do putador remoto:
	O certificado não provém de uma autoridade de certificação confiável.
leseja	conectar apesar destes erros de certificado?

MGE1
Usar outra conta

X

Figura 6: Tela de verificação de identidade do computador

Figura 5: Credenciais de acesso ao MG-E1

2.1 Acesso ao software de gravação do E1

Dê um duplo clique sobre o ícone do **MG-Soft Server**, na Área de Trabalho. Abrirá a janela de Login do MG-Soft (figura 8). O **Usuário** padrão é **Admin** e a **Senha** é em branco, podendo ser alterada.

Observe na figura 7 a presença do gravador E1 no canto superior esquerdo da janela, logo abaixo dos botões. Não há necessidade de instalação, pois já sai instalado de fábrica.



Figura 8: Tela de login

MG-Soft Server - 1.5 Arquivo Configurações Admin G	ravador E1									_ 🗆 Þ
Módulos Configurados			104". - 15/08/20	12 15:50:47 - G	iravador ''A	nl 104" con	ectado.	[pin	
E1 00	Ligação	Gravador	Canal	Data	Hora	Duração	Tipo	Número	Observação	Caminho 🔺
E1 Provider	2649	E1 Provider	E1-Cana	15/08/2012	16:02:11	23:59:51	5	15140639025		
ALL DA	2648	E1 Provider	E1-Cana	15/08/2012	15:53:32	00:03:34	5	15153548984		D:\Audio
2 pp Natalia 15135410700	2647	E1 Provider	E1-Cana	15/08/2012	15:53:32	00:01:04	4	15153548984		D:\Audio
3 p.p Maria 15135410700	2646	Ani 104	Maria	15/08/2012	15:52:39	00:00:00	6×	15135410700		
4 ac Estevao	2645	Ani 104	Natalia	15/08/2012	15:52:39	00:00:00	C*	11156848554		
	2644	E1 Provider	E1-Cana	15/08/2012	15:52:37	00:00:00	4			
	2643	E1 Provider	E1-Cana	15/08/2012	15:52:28	00:01:22	C	05846848488		D:\Audio
	2642	Ani 104	Maria	15/08/2012	15:51:18	80:00:00	4	15135410700		D:\Audio
	2641	Ani 104	Natalia	15/08/2012	15:51:18	80:00:00	5	15135410700		D:\Audio
	2640	E1 Provider	E1-Cana	15/08/2012	15:51:18	00:00:11	4	2700		D:\Audio
	2639	Anl 104	Maria	15/08/2012	15:46:38	00:00:03	4	15153548984		D:\Audio
	2638	Ani 104	Natafia	15/08/2012	15:46:38	00:00:03	5	18365548984		D:\Audio
	2637	Ani 104	Maria	15/08/2012	15:46:26	00:00:07	4	3541		D:\Audio
	2636	Ani 104	Natalia	15/08/2012	15:46:26	00:00:07	5	3541		D:\Audio
	2635	E1 Provider	E1-Cana	15/08/2012	15:45:55	00:02:05	C+	13356984851		D:\Audio
	2634	E1 Provider	E1-Cana	15/08/2012	15:45:01	00:03:27	5	18865324785		D:\Audio
	2633	E1 Provider	E1-Cana	15/08/2012	15:44:42	00:03:46	C+	15157789565		D:\Audio
	2632	E1 Provider	E1-Cana	15/08/2012	15:38:02	00:02:41	6+	15153548984		D:\Audio
	2631	E1 Provider	E1-Cana	15/08/2012	15:36:09	00.02:19	C+	04893548984		D:\Audio
	2630	E1 Provider	E1-Cana	15/08/2012	15:35:09	00.00.39	6+			D:\Audio
	2629	E1 Provider	E1-Cana	15/08/2012	15:33:02	00:01:26	6+	04893548984		D:\Audio
	2628	E1 Provider	E1-Cana	15/08/2012	15:24:07	00:02:46	6+			D:\Audio
	2627	E1 Provider	E1-Cana	15/08/2012	15:23:15	00:03:36		18864846513		D:\Audio
	2626	E1 Provider	E1-Cana	15/08/2012	15:21:43	00:06:25	2+			D:\Audio
	2625	E1 Provider	E1-Cana	15/08/2012	15:21:13	00:05:02	C+	04848969872		D:\Audio
	2624	E1 Provider	E1-Cana	15/08/2012	15:20:23	00.00.00	C->	325		-

Figura 7: Tela do MG-Soft Server E1

2.2 Gravação

O MG-E1 já sai de fábrica configurado para iniciar a gravação automaticamente. Ou seja, no momento em que o computador ligar. A qualidade de áudio é Wave 128 Kbps e conversão automática para MP3 32Kbps.

2.3 Configurando o E1

No menu **Gravador E1**, também há a opção **Configurar**. Não é necessário qualquer alteração nessa parte, uma vez que o MG-E1 sai de fábrica configurado.

Nesta tela, os botões **Conectar** e **Desconectar**, no canto superior esquerdo da janela, permitem iniciar e parar a conexão com as placas de gravação E1. O status – Conectado ou Desconectado – é exibido com caracteres de cor verde ou vermelha, respectivamente.

A caixa de seleção **Exibir Log** habilita um log de eventos no lado direito da janela, a partir do momento da seleção.

A **Qualidade de gravação** permite selecionar três níveis de qualidade de áudio Wave: 128, 64 ou 13 Kbps. É possível ativar a **conversão para MP3**. Para isso, vá no menu Configurações, Aplicação, Gravação e ative a conversão para MP3 em tempo real ou agendada/diária.

Ao conectar o **Gravador E1**, os nomes são atribuídos automaticamente, com a possibilidade de ser alterado. A caixa **Habilitado**, à direita do nome do canal pode ser marcada para efeito de controle do usuário, visando identificação dos canais em uso.

Após concluir as configurações, clique em **Salvar**, para aplicar as alterações.

尾 Configurações do E1			_ 🗆 🗙
Configurações do E1 Conectar Desconectar E1 1 Nome E1 Provider Canal 1 Nome E1-Canal 1 Canal 2 Nome E1-Canal 2 Canal 3 Nome E1-Canal 3 Canal 4 Nome E1-Canal 4 Canal 5 Nome E1-Canal 4 Canal 5 Nome E1-Canal 5 Canal 6 Nome E1-Canal 6 Canal 7 Nome E1-Canal 8 Canal 8 Nome E1-Canal 8 Canal 8 Nome E1-Canal 8	e de gravação 4 kbps) 4 kbps) 4 habilitado 4 Habilitado	 <08:46:40> Channels List · Port 1 · Card: 1; <08:46:40> Channels List · Port 2 · Card: 1; <08:46:40> Channels List · Port 3 · Card: 1; <08:46:40> Channels List · Port 4 · Card: 1; <08:46:40> Channels List · Port 5 · Card: 1; <08:46:40> Channels List · Port 6 · Card: 1; <08:46:40> Channels List · Port 7 · Card: 1; <08:46:40> Channels List · Port 8 · Card: 1; <08:46:40> Channels List · Port 7 · Card: 1; <08:46:40> Channels List · Port 8 · Card: 1; <08:46:40> Channels List · Port 9 · Card: 1; <08:46:40> Channels List · Port 9 · Card: 1; <08:46:40> Channels List · Port 10 · Card: 1; <08:46:40> Channels List · Port 11 · Card: 1; <08:46:40> Channels List · Port 13 · Card: 1; <08:46:40> Channels List · Port 13 · Card: 1; <08:46:40> Channels List · Port 16 · Card: 1; <08:46:40> Channels List · Port 17 · Card: 1; <08:46:40> Channels List · Port 18 · Card: 1; <08:46:40> Channels List · Port 18 · Card: 1; <08:46:40> Channels List · Port 18 · Card: 1; <08:46:40> Channels List · Port 18 · Card: 1; <08:46:40> Channels List · Port 19 · Card: 1; <08:46:40> Channels List · Port 19 · Card: 1; <08:46:40> Channels List · Port 20 · Card: 1; <08:46:40> Channels List · Port 21 · Card: 1; <08:46:40> Channels List · Port 22 · Card: 1; <08:46:40> Channels List · Port 22 · Card: 1; <08:46:40> Channels List · Port 22 · Card: 1; <08:46:40> Channels List · Port 22 · Card: 1; <08:46:40> Channels List · Port 22 · Card: 1; <08:46:40> Channels List · Port 22 · Card: 1; <08:46:40> Channels List · Port 23 · Card: 1; <08:46:40> Channels List · Port 23 · Card: 1; <08:46:40> Channels List · Port 24 · Card: 1; 	
Canal 9 Nome E1-Canal 9 Canal 10 Nome E1-Canal 10 Canal 11 Nome E1-Canal 11 Canal 12 Nome E1-Canal 12 Salvar Fechar	✓ Habilitado ✓ Habilitado ✓ Habilitado ✓ Habilitado	 <08:46:40> Channels List - Port: 24 - Card: 1; <08:46:40> Channels List - Port: 25 - Card: 1; <08:46:40> Channels List - Port: 26 - Card: 1; <08:46:40> Channels List - Port: 27 - Card: 1; <08:46:40> Channels List - Port: 28 - Card: 1; <08:46:40> Channels List - Port: 29 - Card: 1; <08:46:40> Channels List - Port: 29 - Card: 1; <08:46:40> Channels List - Port: 30 - Card: 1; 	

Figura 9: Tela de Configuração do E1

2.4 Menu Configurações

Clique em "**Aplicação**", como se vê na imagem à direita. Abrirá uma janela igual a que foi descrita no início do item **2**. Caso seja necessário modificar alguma configuração feita anteriormente, faça-o agora.

G-Soft	Server - 1.6.2				
Arquivo	Configurações	Admin			
Módulos Co	Aplicação				
	00	00		0	- 28
Gravador 1		<u>مە</u>	Ligação	Gravador	-
2 oo Canal	2 0519900000)	581850	Gravador 1	С
3 oo Canal	3		581849	Gravador 1	С
4 00 Canal	4 0519900000)	581848	140 v2	С
			581833	140 v2	C

2.5 Configurando a Segurança

Estas opções têm como principal função o controle de acesso aos conteúdos registrados. É possível criar diversos usuários com permissões de acesso diferentes, disponibilizando maior controle de quem acessa e quais registros são acessados.

MG-Soft Server - 1.6.2									
Arquivo Configurações	Admin								
Módulos Configurados	Segi	urança							
မှ	مو			- 28/05/201	13 08:44:52 - G	iravador "G	ravador 1" (conecta	do.
Gravador 1	00	Ligação	Gravador	Canal	Data	Hora	Duração	Tipo	Número
2 00 Canal 2	,	581850	Gravador 1	Canal 4	28/05/2013	08:44:56	00:00:00	C.	0519900000
3 00 Canal 3		581849	Gravador 1	Canal 1	28/05/2013	08:44:56	00:00:00	K	0519900000
4 00 Canal 4 0519900000)	581848	140 v2	Canal 2	22/05/2013	14:49:05	00:00:03	د	
		581833	140 v2	Canal 2	22/05/2013	14:48:54	00:00:01	4	

2.5.1 Usuários / Grupos

Na guia **"Admin"** clique em **"Segurança**", como demonstrado na imagem acima, irá abrir uma janela com opções para a criação e configurações de grupos e usuários.

2.5.1.1 Adicionar Grupo

Para criar um grupo de permissões, basta clicar no botão **Adicionar Grupo**, como descrito na imagem ao lado, onde abrirá uma caixa para o cadastro do grupo.

Na caixa de diálogo, digite o nome do grupo e depois clique em "Salvar".



2.5.1.2 Adicionar Usuário

Na imagem à direita são exibidas as etapas, em sequência, para **Adicionar Usuário**. Ao clicar no botão indicado na parte superior da janela, abre-se a caixa de diálogo **Usuário**, vista no centro dessa figura.

Os campos **Nome** e **Nome de Usuário** devem ser preenchidos. Logo depois, digite e confirme a senha, nos respectivos campos.

Para selecionar o **Grupo**, clique na seta indicada na figura, selecionando o grupo na lista flutuante que surgirá. Para confirmar a escolha clique no botão assinalado à direita com símbolo de mais (+), após clicar, ele irá ser cadastrado como grupo do usuário cadastrado e aparecerá na lista respectiva.

ID	Admin	oes Gerais Permissões dos Ca Nome	anais	Tipo
1	Administradores Vendas	CLIQUE AQUI PAN	DIGITE O NC	ME IQUE AQUI PARA ELECIONAR O GRUPO CLIQUE AQUI PAR CONFIRMAR O GF SELECIONADO DENTRO DO BOX

Para finalizar clique em "Salvar" e depois feche a caixa de diálogo.

2.5.2 Permissões Gerais

Dentro da mesma janela aberta no item 3.2.1, clique na aba "Permissões Gerais." Veja na imagem ao lado.

Clique em Vendas na caixa Grupos, no lado esquerdo da janela, exibido na imagem à direita. Na caixa Permissões, no lado direito, clique nos acessos que este grupo poderá ter. No nosso exemplo, esse grupo poderá visualizar apenas: MG-Soft Web, Download de áudios, Envio de e-mail, Relatórios e Status dos canais.

Para encerrar clique em Aplicar Permissões. Ao fazê-lo, aparecerá a palavra Habilitado na coluna Permissão, dentro da caixa Permissões do Grupo, na parte inferior dessa janela.

🔄 MG-Soft - Permissões				_ = _
🛃 🛶 🖉				
Usuários e Grupos Permissô	es Gerais	Permissões dos O	Canais	
Grupos			Permissões	
Administradores			MG-Soft Server	
Suporte			MG-Soft Web	
			Agenda de contatos Configurações	
			Consultas e filtros	
			Download de áudios Envio de e-mail	
			Exclusão de gravação	
			Player de áudio	
			Status dos canais	
			L	
		Anlicar	Permissões	
Permissões do Grupo				
Aplicação Permis	ão		Nome	
Desabilitad	· •	MG-Soft Server		
Habilitado	-	MG-Soft Web		
Desabilitad	, .	Agenda de contat	os	
Desabilitad	· •	Configurações		
Habilitado	-	Consultas e filtros		
Habilitado	-	Download de áudi	os	
Desabilitad	· •	Envio de e-mail		
Habilitado	-	Exclusão de grava	ção	
Habilitado	-	Player de áudio		
Desabilitad	•	Relatórios		
Desabilitad	• •	Status dos canais		
		Fe	char	

2.5.3 Permissões dos Canais

No exemplo da imagem à direita, a usuária Kelly (1) tem acesso aos canais das usuárias Josy (2), Jéssica (3), Cláudia (4) e Michelly (5).

É possível também, fazer com que o usuário (1) tenha acesso durante um período determinado a um ou mais canais. Na caixa **Regras** clique sobre o canal a ser acessado (9). Na parte inferior da janela, em **Liberar por período**, selecione e estabeleça o período nas duas guias (11). Se não for estabelecido um período para os usuários (6), (7) e (8), a usuária (1) terá acesso àqueles canais durante todo o tempo.

Ao concluir, clique em Adicionar Regra (12). O período estabelecido aparecerá no caixa Regras (10).

Caso seja necessário remover uma regra anterior, clique sobre aquele usuário na caixa **Regras (10)** e depois em **Remover Regra (13)**. Ao concluir feche a janela **(14)**.

Permissões			
🛶 🖦 🖉 🗙			
Usuários e Grupos Permissões Gerais Permissões dos Cana	sis		
Usuários			
ID Nome			Usuário
1 Admin		Admin	
		Nely	
(1)			
Canais			
ID Canal		Gravador	
1 Josy (2)	Area comercial		
2 Jessica (3)	Area comercial		
3 Claudia (4)	Area comercial		
4 Michelly (5)	Area comercial		
Regras			
ID Nome do Canal	Início	Fim	Gravador
2 Claudia (6)			Area comercial
3 Michelly (7)	-	•	Area comercial
5 Jessica (8)			Area comercial
6 Josy (9)	07/10/2011	08/10/201	1 Area comercial
	(1	0)	
Liberar por periodo	\sim	\sim	
Ø 07/10/2011 a Ø 08/10/2011	Adicionar Regra	K Re	mover Regra
		\sim	(12)
	-1 ⁽¹²)	(13)
(11) Fecha	r		
	(14)		

3. MG-Soft WEB

3.1 Acessando

Para acessar o sistema Web é necessário adicionar o IP da máquina ou o nome equivalente na rede, no navegador de internet (Google Chrome, Mozilla Firefox). Exemplo: <u>http://10.1.1.10/</u> (IP da máquina) ou <u>http://MG-E1</u> (nome da máquina). Para realizar o Login com usuário padrão, digite Admin no campo Usuário e a senha, se não foi alterada, é em branco.

∑ pinacuio	
Under	Fazer Logit:
- @ Chaprige - Geo	enolikkap par Advances Facultingus LTCA-2011

Figura 10: Tela de login do MG-Soft Web

Abrirá a página Inicial, como descrito na figura

abaixo, onde há um resumo dos canais e o registro das ligações recentes. Esses canais podem ser organizados por Nome, Status e Tipo de Gravador. O Status é exibido pela cor de cada canal:

- Cinza ainda não utilizado;
- Verde canal disponível;
- Vermelho em ligação.

	CUIO Inicial	Gravador	Status						
anais	Ordenar por: Nome	Status Tipo							
1-Canal 1	E1-Canal 10	E1-Canal 11	E1-Canal 12	E1-Canal 13	E1-Canal 14	E1-Canal	15	E1-Canal 16	E1-Canal 17
110700	1 00:00:00	E1 00:00:00	E1 00:00:00	E1 00:00:00	E1 00:00:00	کو ک	E1 00:00:00	E1 00:00:00	C 96 E1
1-Canal 18	E1-Canal 19	E1-Canal 2	E1-Canal 20	E1-Canal 21	E1-Canal 22	E1-Canal	23	E1-Canal 24	E1-Canal 25
ا کمو ل	1. لا يەل	C 06 E1	C 96 E1	11 کمو ک	E1 کو ک	کول	E1	E1 کو 1	ا کو ک
gaçõe	es recentes								
gaçõe	es recentes	Canal	Data	Hora	Duração	Тіро	Númer	0	Observação
gaçõe Jação 2370	es recentes Gravador	Canal E1-Canal 1	Data 14/08/2012	Hora 08:47:08	Duração 00-01-33	Тіро	Númer 3541070	0	Observação
gaçõe ação 2370 2369	es recentes Gravador	Canal E1-Canal 1 E1-Canal 1	Data 14/08/2012 14/08/2012	Hora 08:47:08 08:30:13	Duração 00:01:33 00:07:422	Tipo C C	Númer 3541070 1519865	o)0 57525	Observação
gaçõe 2370 2369 2368	es recentes Gravador	Canal E1-Canal 1 E1-Canal 1 E1-Canal 1	Data 14/08/2012 14/08/2012 14/08/2012	Hora 08:47:08 08:30:13 08:29:26	Duração 00:01:33 00:07:422 00:00:14	Tipo C C	Númer 3541070 1519862 3541070	0)0 57525 53	Observação
gação 2370 2369 2368 2367	es recentes Gravador	Canal E1-Canal 1 E1-Canal 1 E1-Canal 1 E1-Canal 1	Data 14/08/2012 14/08/2012 14/08/2012 14/08/2012	Hora 08:47:08 08:30:13 08:29:26 08:25:20	Duração 00:01:33 00:07:422 00:00:14 00:00:11	Tipo C C C	Númer 3541070 1519863 3541076 1523548	0 00 57525 33 39514	Observação
gação 2370 2369 2368 2367 2366	Gravador	Canal E1-Canal 1 E1-Canal 1 E1-Canal 1 E1-Canal 1 E1-Canal 1	Dota 14/08/2012 14/08/2012 14/08/2012 14/08/2012 14/08/2012	Hora 08:47:08 08:30:13 08:29:26 08:25:20 08:25:20	Duração 00:01:33 00:07:422 00:00:14 00:00:11 00:00:172	Tipo C C C C C	Númer 3541070 1519863 3541076 1523548 3541076	0)0 57825 53 33 99514 52	Observação
gação 2370 2369 2368 2367 2366 2365	es recentes Gravador	Canal E1-Canal 1 E1-Canal 1 E1-Canal 1 E1-Canal 1 E1-Canal 1 E1-Canal 1	Data 14/08/2012 14/08/2012 14/08/2012 14/08/2012 14/08/2012 14/08/2012	Hora 08:47:08 08:30:13 08:29:26 08:25:20 08:17:04 08:04:04	Duração 00:01:33 00:07:422 00:00:14 00:00:11 00:01:72 00:01:72	Tipo C C C C C C C	Númer 3541070 1519863 3541076 1523548 3541076 1549855	o 00 57525 53 99614 52 57123	Observação
gação 2370 2369 2368 2366 2366 2365 2364	es recentes Gravador	Canal E1-Canal 1 E1-Canal 1 E1-Canal 1 E1-Canal 1 E1-Canal 1 E1-Canal 1 E1-Canal 1 E1-Canal 21	Data 14/08/2012 14/08/2012 14/08/2012 14/08/2012 14/08/2012 14/08/2012 14/08/2012	Hora 08:47:08 08:30:13 08:25:26 08:25:20 08:17:04 08:04:04 08:04:04	Duração 00:01:33 00:07:422 00:00:14 00:00:11 00:01:72 00:00:03 00:00:03	Tipo C C C C C C C C C	Númer 3541070 1519863 3541070 1523548 3541070 1549853 3541070	o 00 77525 53 99614 52 57123 51	Observação
gação 2370 2369 2368 2367 2366 2365 2364 2363	es recentes Gravador	Canal E1-Canal 1 E1-Canal 1 E1-Canal 1 E1-Canal 1 E1-Canal 1 E1-Canal 1 E1-Canal 21 E1-Canal 1	Data 14/08/2012 14/08/2012 14/08/2012 14/08/2012 14/08/2012 14/08/2012 14/08/2012 13/08/2012	Hora 08:47:08 08:30:13 08:29:26 08:25:20 08:17:04 08:04:04 08:04:04 17:59:01	Duração 00:01:33 00:07:422 00:00:14 00:00:11 00:01:72 00:00:03 00:00:03 00:00:03	Tipo C C C C C C C C C C C C C C C C C C C	Númer 3541070 151986 3541076 1523545 3541076 1523545 3541076 1549855 3541076 1423548	o 00 07525 53 39614 52 57123 51 36214	Observação
igaçõe 2370 2369 2368 2367 2366 2365 2364 2363 2364 2363 2362	es recentes Gravador	Canal E1-Canal 1 E1-Canal 1 E1-Canal 1 E1-Canal 1 E1-Canal 1 E1-Canal 1 E1-Canal 21 E1-Canal 1 E1-Canal 2	Data 14/08/2012 14/08/2012 14/08/2012 14/08/2012 14/08/2012 14/08/2012 14/08/2012 13/08/2012 13/08/2012	Hora 08:47:08 08:30:13 08:29:26 08:25:20 08:17:04 08:04:04 08:04:04 17:59:01 17:59:01	Duração 00:01:33 00:07:422 00:00:14 00:00:11 00:01:72 00:00:03 00:00:03 00:00:25 00:00:25	Tipo C C C C C C C C C C C C C C C C C C C	Númer 3541070 1519863 3541070 1523545 3541070 1523545 3541070 1423548 3541070	0 00 57525 53 395614 52 57123 51 55	Observação
igação 2370 2369 2368 2367 2366 2365 2364 2364 2263 2362 2361	es recentes Gravador	Canal E1-Canal 1 E1-Canal 1 E1-Canal 1 E1-Canal 1 E1-Canal 1 E1-Canal 1 E1-Canal 1 E1-Canal 2 E1-Canal 2 E1-Canal 2	Data 14/08/2012 14/08/2012 14/08/2012 14/08/2012 14/08/2012 14/08/2012 14/08/2012 13/08/2012 13/08/2012 13/08/2012	Hora 08:47:08 08:30:13 08:29:26 08:25:20 08:17:04 08:04:04 17:59:01 17:59:01 17:59:01	Duração 00:01:33 00:07:422 00:00:14 00:00:11 00:00:172 00:00:03 00:00:03 00:00:25 00:00:25 00:00:25 00:06:331	Tipo C C C C C C C C C C C C C C C C C C C	Númer 3541070 1519863 3541070 1523548 3541076 3541076 3541076 3541076 0853698	o 50 57525 53 39614 52 57123 51 52 54 55 54 54 55 54 55 54 55 54 55 54 55 55	Observação

Figura 11: Tela Inicial do MG-Soft Web

3.2 Pesquisando

Na página **Gravadores** estão as opções de pesquisa e filtros das ligações. Abaixo estão descritos os filtros relativos a todas as pesquisas possíveis, como descritos na figura.

			5
	Mostrar 25	registros	
	Ligação	A Gravador	Canal
6	1	E1 Provider	E1-Car
	2	E1 Provider	E1-Car
es de hoje	3	E1 Provider	E1-Car
	4	E1 Provider	E1-Car
	5	E1 Provider	E1-Car
	6	E1 Provider	E1-Car
23:59	7	E1 Provider	E1-Car
	8	E1 Provider	E1-Car
	9	E1 Provider	E1-Car
	10	E1 Provider	E1-Car E1-Car
	11	E1 Provider	
	12	E1 Provider	E1-Car
	13	E1 Provider	E1-Car
	14	E1 Provider	E1-Car
	15	E1 Provider	E1-Car
	16	E1 Provider	E1-Car
	17	E1 Provider	E1-Car
	es de hoje 23:59	1 2 Mostar 25 1 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2	1 2 3 4 >

Filtros:

a) **Data:** realiza a pesquisa no período entre as duas datas assinaladas nos campos;

b) **Hora:** permite pesquisar as ligações pela hora em que ocorreram através da barra de slide;

c) **Duração:** pesquisa ligações pelo tempo de conversação transcorrido, selecionado da mesma forma que a hora;

d) **Tipo de Ligação:** estabelece a pesquisa por ligações recebidas, realizadas e perdidas;

e) Gravador: busca ligações através do nome do gravador selecionado;

f) Nome do Canal: permite pesquisar através do nome do canal selecionado;

g) Número: pesquisa as ligações com base em um número de telefone especificado;

h) **Observações:** pesquisa ligações que receberam observações digitadas previamente.

Botões:

1) **Pesquisar:** executa a busca entre as ligações registradas pelo software, usando os critérios de pesquisa estabelecidos pelos filtros;

2) Agenda: permite cadastrar e pesquisar contatos telefônicos, usando critérios como Nomes e Números;

3) Salvar: possibilita o resgate dos arquivos de áudio, de forma rápida, possibilitando salvá-los em outra pasta;

4) E-mail: permite enviar arquivo por e-mail a um destinatário específico;

5) Relatório: fornece um arquivo PDF, com as ligações exibidas na pesquisa;

6) Exclusão de gravação: permitir excluir o registro e áudio da ligação selecionada se usuário tiver permissão.

3.3 Status dos Canais

Abaixo, a página Status contendo os Tipos de Gravador, seus respectivos Nomes e Canais, estando eles identificados pela cor.

E1 00:00:00	E1-Canal 2	E1-Canal 3	E1-Canal 4	E1-Canal 5	E1-Canal 6	E1-Canal 7	E1-Canal 8	E1-Canal 9
E1-Canal 10	E1-Canal 11	E1-Canal 12	E1-Canal 13	E1-Canal 14	E1-Canal 15	E1-Canal 16	E1-Canal 17	E1-Canal 18
E1-Canal 19	E1-Canal 20	E1-Canal 21	E1-Canal 22	E1-Canal 23	E1-Canal 24	E1-Canal 25	E1-Canal 26	E1-Canal 27
E1-Canal 28	E1-Canal 29	E1-Canal 30						

4. Verificando as conexões dos cabos E1

Para confirmar se os cabos RX e TX do E1 foram conectados corretamente, faça uma ligação utilizando um número externo para o número chave do E1. Não é necessário completar a ligação, basta que chame pelo menos uma vez, assim o MG-E1 já registrará em seu sistema.

Acesse o sistema Web e verifique se a ligação de teste está nos registros e exibindo corretamente o número do telefone utilizado, horário e o tipo de ligação como não atendida ou recebida.

Caso não esteja, apenas inverta a posição dos cabos TX e RX na placa de gravação no MG-E1. Refaça o teste e agora as informações devem ser exibidas corretamente.