

Manual de Instalação, Configuração e Utilização do MG-E1



www.pinaculo.com.br

(51) 3541-0700

Sumário

APRESENTAÇÃO.....	3
1. INSTALAÇÃO	3
1.1 ENERGIA	3
1.2 ATERRAMENTO.....	3
1.3 CONEXÃO DO E1.....	3
1.4 LIGANDO O MG-E1	5
2. ACESSO AO MG-E1	5
2.1 ACESSO AO SOFTWARE DE GRAVAÇÃO DO E1.....	6
2.2 GRAVAÇÃO	6
2.3 CONFIGURANDO O E1.....	6
2.4 MENU CONFIGURAÇÕES	7
2.5 CONFIGURANDO A SEGURANÇA	7
2.5.1 USUÁRIOS / GRUPOS	8
2.5.1.1 ADICIONAR GRUPO	8
2.5.1.2 ADICIONAR USUÁRIO.....	8
2.5.2 PERMISSÕES GERAIS	9
2.5.3 PERMISSÕES DOS CANAIS.....	10
3. MG-SOFT WEB	11
3.1 ACESSANDO	11
3.2 PESQUISANDO	12
3.3 STATUS DOS CANAIS	13
4. VERIFICANDO AS CONEXÕES DOS CABOS E1	13

Apresentação

O **MG-E1** é um gravador telefônico digital para E1. Através da conexão paralela ao E1, possibilita a captura do que trafega nos links. As ligações que passarem em cada um dos canais configurados dos links E1 conectados serão capturadas, organizadas e registradas no **MG-E1**. A Pináculo apresenta quatro modelos de gravador MG-E1 com a capacidade de gravar até 120 canais: **MG-E1/30**, **MG-E1/60**, **MG-E1/90** e **MG-E1/120**.

O **MG-Soft Web** é a plataforma utilizada para consultar e acessar de forma fácil a localização dos áudios e informações salvas como, por exemplo: horário das ligações, identificador de chamadas (Bina), duração, gravações, entre outras. Sendo instalado no próprio **MG-E1**, não é necessário instalar softwares específicos em outros computadores, basta utilizar um navegador de internet como o Google Chrome ou Mozilla Firefox.

1. Instalação

1.1 Energia

Como o MG-E1 é um servidor que manterá informações importantes, recomendamos o uso de um Nobreak de, pelo menos, 700VA que atenderá a demanda do equipamento. Isso evitará problemas com oscilações e pequenas quedas de energia.

1.2 Aterramento

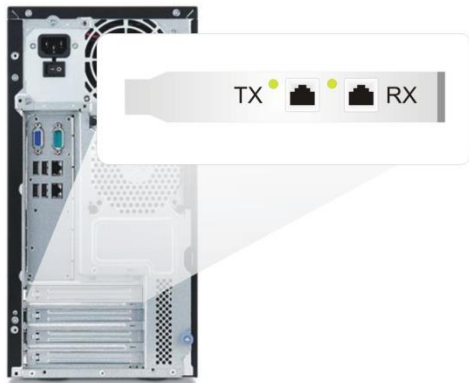
O aterramento adequado do equipamento é muito importante para evitar alarmes do link E1. A PBX, o MG-E1 e o modem E1 devem estar no mesmo aterramento, evitando qualquer diferença de potencial entre eles.

Caso necessário, pode ser aterrado através de um cabo metálico entre os equipamentos.

1.3 Conexão do E1

A conexão da placa de gravação é feita através de um conector PCI Express 1x, podendo também ser adicionada a slots 4x, 8x e 16x.

Gabinete Torre



Gabinete 2U para Rack 19"



Figura 1: Visão traseira das opções de gabinete do MG-E1 exibindo as conexões do E1

As conexões entre o PABX e o modem E1 ocorrem através de cabo coaxial e conectores BNC, como mostrado abaixo na figura 2. Para conectar o gravador E1 em paralelo, é necessário interromper os cabos TX e RX, adicionando um “T”, de modo que o gravador não interfira no tráfego E1, mesmo que fique inoperante. A placa de gravação E1 possui conexões RJ45. Devido a isso, torna-se necessário usar o balun Pináculo para converter o cabeamento coaxial para UTP.

Para facilitar a instalação, o “T” BNC pode ser conectado diretamente ao balun Pináculo.

Esse procedimento deve ser feito para cada E1 que será gravado. Por exemplo, caso seja a instalação de um **MG-E1 / 90**, haverá três conexões em paralelo.

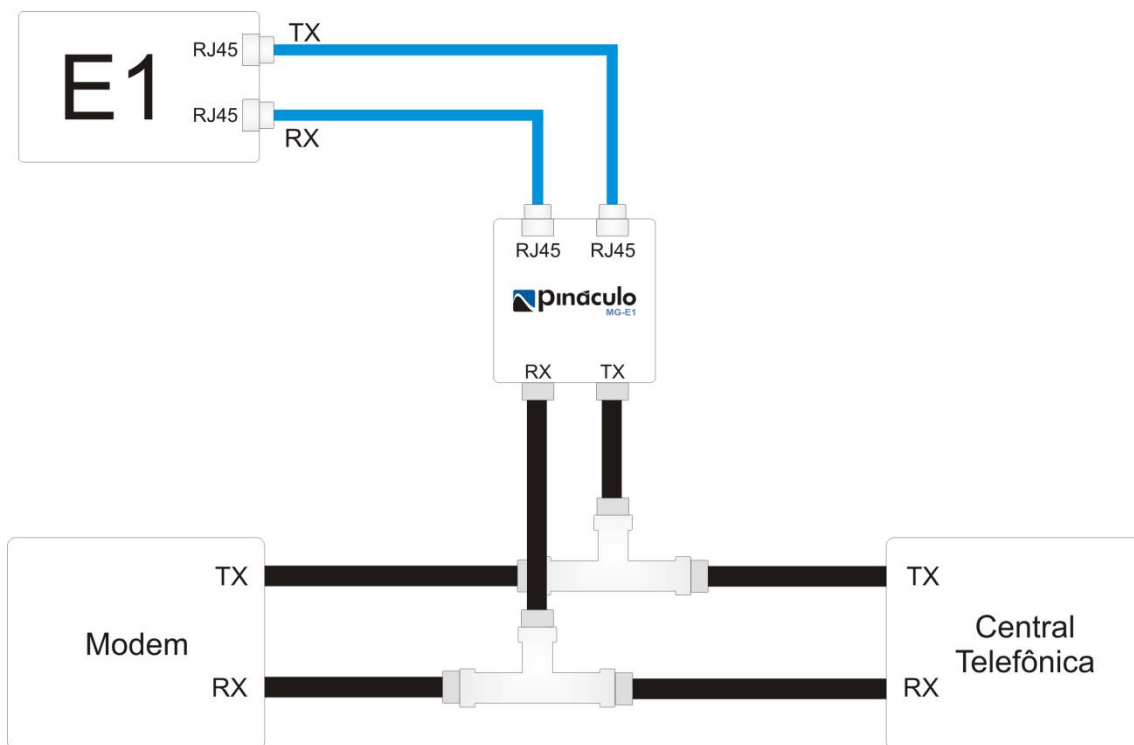


Figura 2: Exemplo de como deve ser conectado o balun no MG-E1

1.4 Ligando o MG-E1

Ao conecta-lo na energia, após alguns segundos de preparação interna, o MG-E1 ligará automaticamente. O LED do botão passará de laranja para verde logo que o sistema estiver pronto. Levará aproximadamente 5 minutos até iniciar todo o sistema e a gravação do E1 automaticamente.

2. Acesso ao MG-E1

Para acessar o servidor E1 é necessário utilizar o Acesso Remoto do Windows. Clique em **Iniciar/Todos os Programas/Acessórios/Conexão de Área de Trabalho Remota**. Adicione o IP do servidor, conforme previamente configurado, para atender às configurações de rede do cliente. Ou, utilize as configurações padrão abaixo

Ethernet 1: DHCP. Pode acessar usando o nome do computador: **MG-E1**

Ethernet 2: IP fixo **10.1.1.10** / Mask 255.255.255.0 / Gateway 10.1.1.1

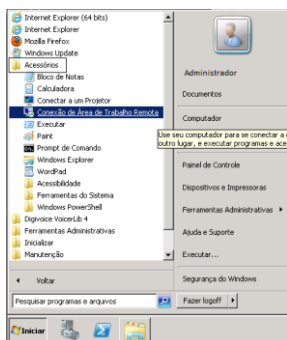


Figura 3: Menu Iniciar

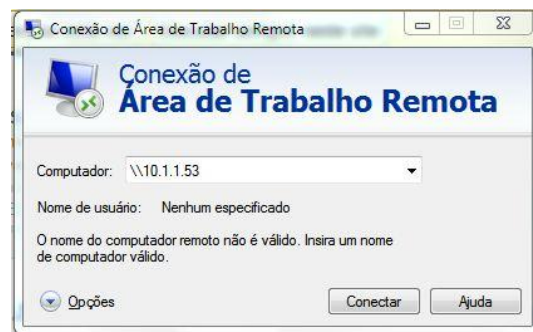


Figura 4: Tela de Conexão de Área Remota

Após clicar em Conectar, na janela de conexão da Área de Trabalho Remota, em alguns casos abrirá uma janela informativa(figura 5), onde é verificada a identidade do computador remoto que será conectado, com base nos critérios de segurança de conexão do Windows. Clique no botão **Sim** para iniciar o acesso. Em seguida abrirá a tela de Login.

O Usuário e a Senha são padrões de fábrica, permitindo mudança posterior. Usuário: Admin.

Senha: QWE123asd. Feito isso, você acessou o computador, podendo assim, abrir o MG-Soft Server E1.

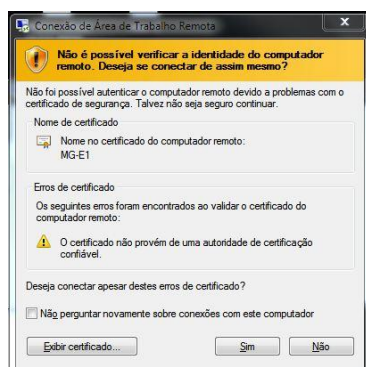


Figura 6: Tela de verificação de identidade do computador



Figura 5: Credenciais de acesso ao MG-E1

2.1 Acesso ao software de gravação do E1

Dê um duplo clique sobre o ícone do **MG-Soft Server**, na Área de Trabalho. Abrirá a janela de Login do MG-Soft (figura 8). O **Usuário** padrão é **Admin** e a **Senha** é em branco, podendo ser alterada.

Observe na figura 7 a presença do gravador E1 no canto superior esquerdo da janela, logo abaixo dos botões. Não há necessidade de instalação, pois já sai instalado de fábrica.

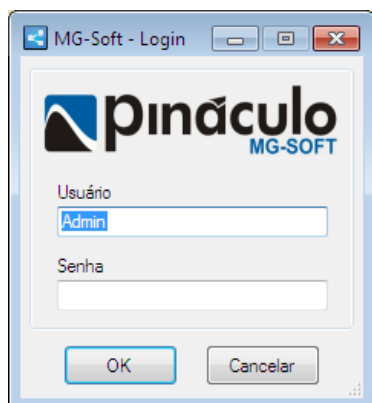


Figura 8: Tela de login

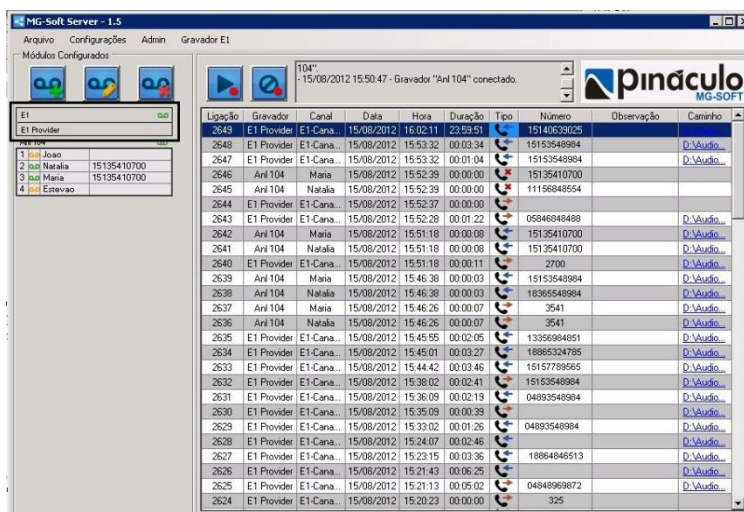


Figura 7: Tela do MG-Soft Server E1

2.2 Gravação

O MG-E1 já sai de fábrica configurado para iniciar a gravação automaticamente. Ou seja, no momento em que o computador ligar. A qualidade de áudio é Wave 128 Kbps e conversão automática para MP3 32Kbps.

2.3 Configurando o E1

No menu **Gravador E1**, também há a opção **Configurar**. Não é necessário qualquer alteração nessa parte, uma vez que o MG-E1 sai de fábrica configurado.

Nesta tela, os botões **Conectar** e **Desconectar**, no canto superior esquerdo da janela, permitem iniciar e parar a conexão com as placas de gravação E1. O status – Conectado ou Desconectado – é exibido com caracteres de cor verde ou vermelha, respectivamente.

A caixa de seleção **Exibir Log** habilita um log de eventos no lado direito da janela, a partir do momento da seleção.

A **Qualidade de gravação** permite selecionar três níveis de qualidade de áudio Wave: 128, 64 ou 13 Kbps. É possível ativar a **conversão para MP3**. Para isso, vá no menu Configurações, Aplicação, Gravação e ative a conversão para MP3 em tempo real ou agendada/diária.

Ao conectar o **Gravador E1**, os nomes são atribuídos automaticamente, com a possibilidade de ser alterado. A caixa **Habilitado**, à direita do nome do canal pode ser marcada para efeito de controle do usuário, visando identificação dos canais em uso.

Após concluir as configurações, clique em **Salvar**, para aplicar as alterações.

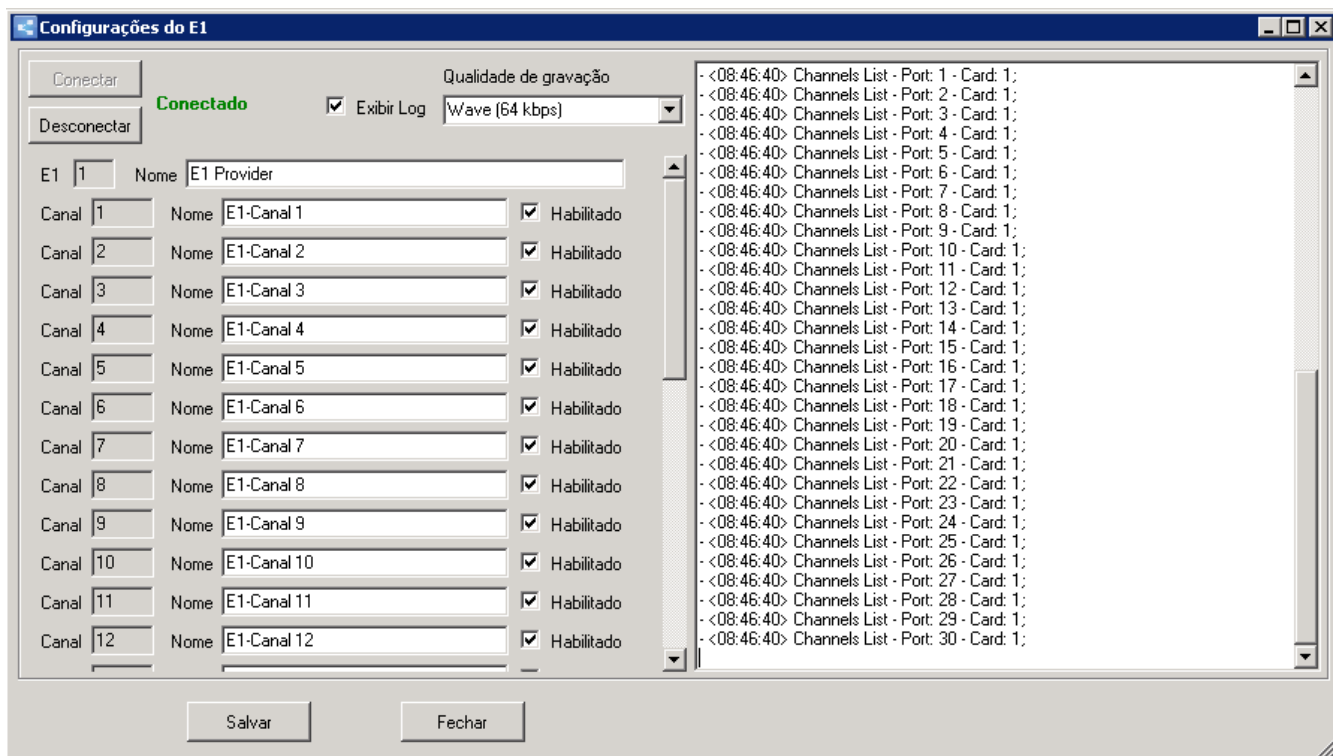
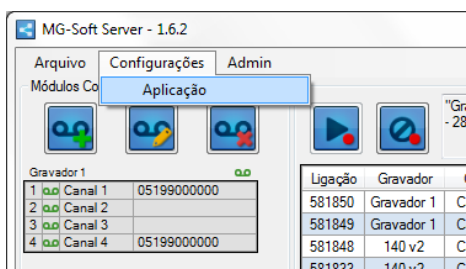


Figura 9: Tela de Configuração do E1

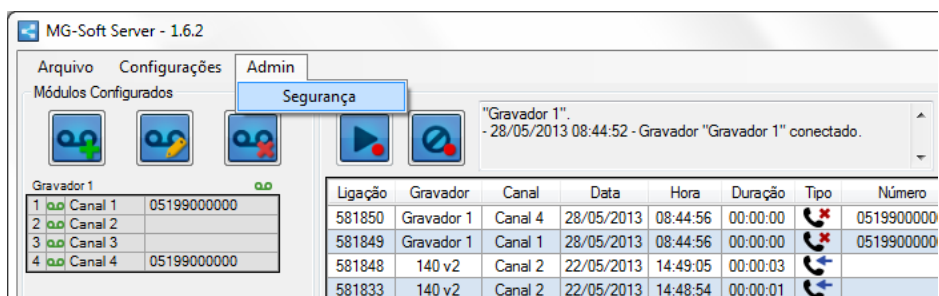
2.4 Menu Configurações

Clique em “**Aplicação**”, como se vê na imagem à direita. Abrirá uma janela igual a que foi descrita no início do item 2. Caso seja necessário modificar alguma configuração feita anteriormente, faça-o agora.



2.5 Configurando a Segurança

Estas opções têm como principal função o controle de acesso aos conteúdos registrados. É possível criar diversos usuários com permissões de acesso diferentes, disponibilizando maior controle de quem acessa e quais registros são acessados.



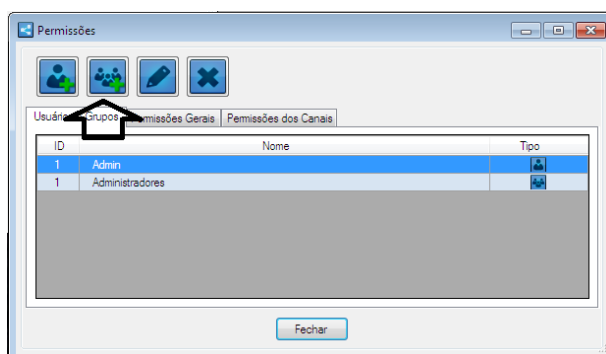
2.5.1 Usuários / Grupos

Na guia “**Admin**” clique em “**Segurança**”, como demonstrado na imagem acima, irá abrir uma janela com opções para a criação e configurações de grupos e usuários.

2.5.1.1 Adicionar Grupo

Para criar um grupo de permissões, basta clicar no botão **Adicionar Grupo**, como descrito na imagem ao lado, onde abrirá uma caixa para o cadastro do grupo.

Na caixa de diálogo, digite o nome do grupo e depois clique em “**Salvar**”.



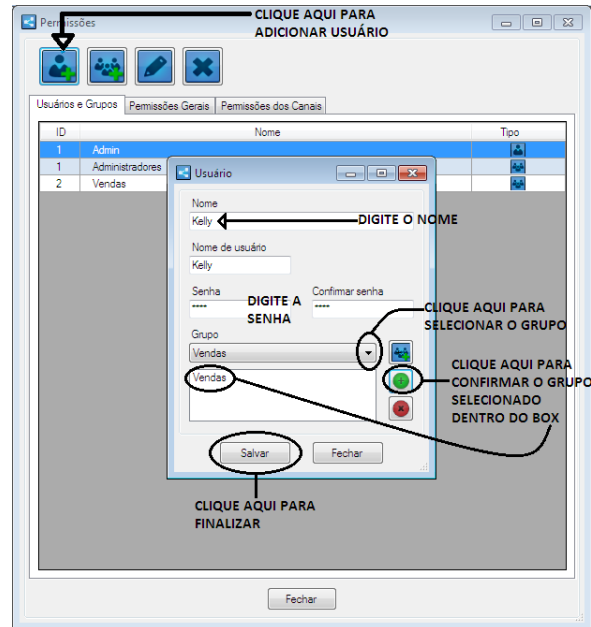
2.5.1.2 Adicionar Usuário

Na imagem à direita são exibidas as etapas, em sequência, para **Adicionar Usuário**. Ao clicar no botão indicado na parte superior da janela, abre-se a caixa de diálogo **Usuário**, vista no centro dessa figura.

Os campos **Nome** e **Nome de Usuário** devem ser preenchidos. Logo depois, digite e confirme a senha, nos respectivos campos.

Para selecionar o **Grupo**, clique na seta indicada na figura, selecionando o grupo na lista flutuante que surgirá. Para confirmar a escolha clique no botão assinalado à direita com símbolo de mais (+), após clicar, ele irá ser cadastrado como grupo do usuário cadastrado e aparecerá na lista respectiva.

Para finalizar clique em **“Salvar”** e depois feche a caixa de diálogo.

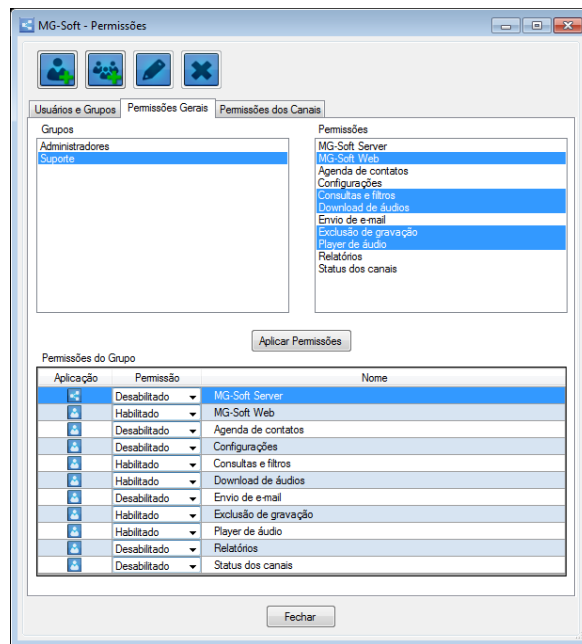


2.5.2 Permissões Gerais

Dentro da mesma janela aberta no item 3.2.1, clique na aba “Permissões Gerais.” Veja na imagem ao lado.

Clique em Vendas na caixa Grupos, no lado esquerdo da janela, exibido na imagem à direita. Na caixa Permissões, no lado direito, clique nos acessos que este grupo poderá ter. No nosso exemplo, esse grupo poderá visualizar apenas: MG-Soft Web, Download de áudios, Envio de e-mail, Relatórios e Status dos canais.

Para encerrar clique em Aplicar Permissões. Ao fazê-lo, aparecerá a palavra Habilitado na coluna Permissão, dentro da caixa Permissões do Grupo, na parte inferior dessa janela.



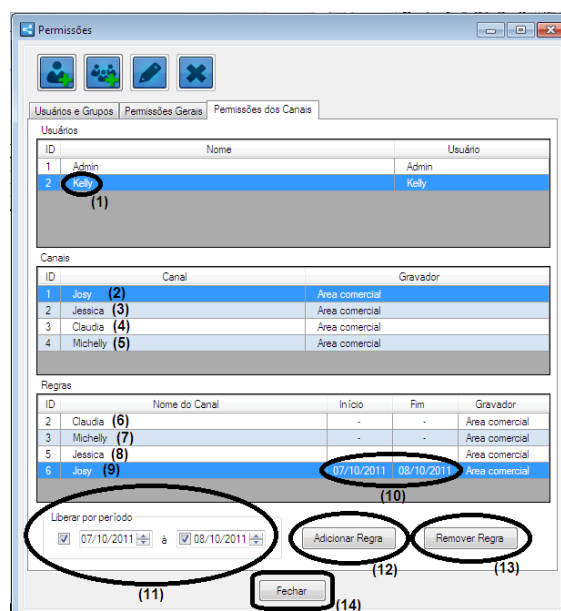
2.5.3 Permissões dos Canais

No exemplo da imagem à direita, a usuária Kelly **(1)** tem acesso aos canais das usuárias Josy **(2)**, Jéssica **(3)**, Cláudia **(4)** e Michelly **(5)**.

É possível também, fazer com que o usuário **(1)** tenha acesso durante um período determinado a um ou mais canais. Na caixa **Regras** clique sobre o canal a ser acessado **(9)**. Na parte inferior da janela, em **Liberar por período**, selecione e estabeleça o período nas duas guias **(11)**. Se não for estabelecido um período para os usuários **(6)**, **(7)** e **(8)**, a usuária **(1)** terá acesso àqueles canais durante todo o tempo.

Ao concluir, clique em **Adicionar Regra** **(12)**. O período estabelecido aparecerá no caixa **Regras** **(10)**.

Caso seja necessário remover uma regra anterior, clique sobre aquele usuário na caixa **Regras** **(10)** e depois em **Remover Regra** **(13)**. Ao concluir feche a janela **(14)**.



3. MG-Soft WEB

3.1 Acessando

Para acessar o sistema Web é necessário adicionar o IP da máquina ou o nome equivalente na rede, no navegador de internet (Google Chrome, Mozilla Firefox). Exemplo: <http://10.1.1.10/> (IP da máquina) ou <http://MG-E1> (nome da máquina). Para realizar o Login com usuário padrão, digite Admin no campo Usuário e a senha, se não foi alterada, é em branco.

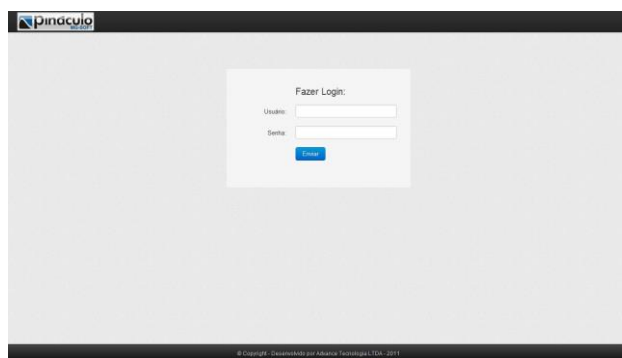


Figura 10: Tela de login do MG-Soft Web

Abrirá a página **Inicial**, como descrito na figura abaixo, onde há um resumo dos canais e o registro das ligações recentes. Esses canais podem ser organizados por **Nome**, **Status** e **Tipo de Gravador**. O Status é exibido pela cor de cada canal:

- Cinza – ainda não utilizado;
- Verde – canal disponível;
- Vermelho – em ligação.

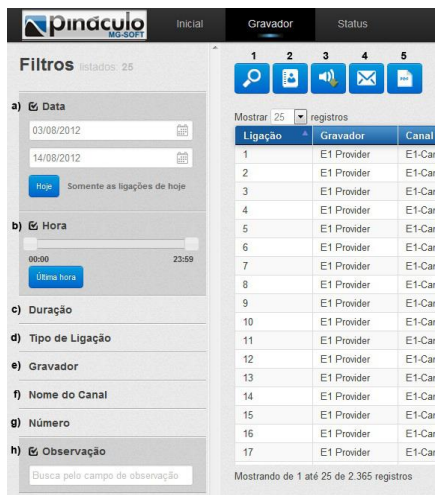
A screenshot of the MG-Soft Web main dashboard. The top navigation bar includes the 'pinaculo MG-SOFT' logo and tabs for 'Inicial', 'Gravador', and 'Status'. Below the navigation, there's a 'Canais' section with a sorting dropdown set to 'Nome' and options for 'Status' and 'Tipo'. The channels are displayed in a grid of 18 cards, each representing an 'E1-Canal' (e.g., E1-Canal 1 to E1-Canal 25). Each card shows a status icon (a telephone handset) and a timer. The first card (E1-Canal 1) has a red bar at the bottom, indicating it is in use. The other cards have green bars, indicating they are available. Below the channels is a 'Ligações recentes' section with a table of recent calls.

Ligação	Gravador	Canal	Data	Hora	Duração	Tipo	Número	Observação
2370		E1-Canal 1	14/08/2012	08:47:08	00:01:33	☎	35410700	
2369		E1-Canal 1	14/08/2012	08:30:13	00:07:422	☎	15198657525	
2368		E1-Canal 1	14/08/2012	08:29:26	00:00:14	☎	35410763	
2367		E1-Canal 1	14/08/2012	08:25:20	00:00:11	☎	15235489614	
2366		E1-Canal 1	14/08/2012	08:17:04	00:01:72	☎	35410762	
2365		E1-Canal 1	14/08/2012	08:04:04	00:00:03	☎	15498557123	
2364		E1-Canal 21	14/08/2012	08:04:04	00:00:03	☎	35410761	
2363		E1-Canal 1	13/08/2012	17:59:01	00:00:25	☎	14235486214	
2362		E1-Canal 2	13/08/2012	17:59:01	00:00:25	☎	35410765	
2361		E1-Canal 2	13/08/2012	17:53:03	00:06:331	☎	08536984512	
2360		E1-Canal 1	13/08/2012	17:52:27	00:02:110	☎	35410700	

Figura 11: Tela Inicial do MG-Soft Web

3.2 Pesquisando

Na página **Gravadores** estão as opções de pesquisa e filtros das ligações. Abaixo estão descritos os filtros relativos a todas as pesquisas possíveis, como descritos na figura.



Filtros:

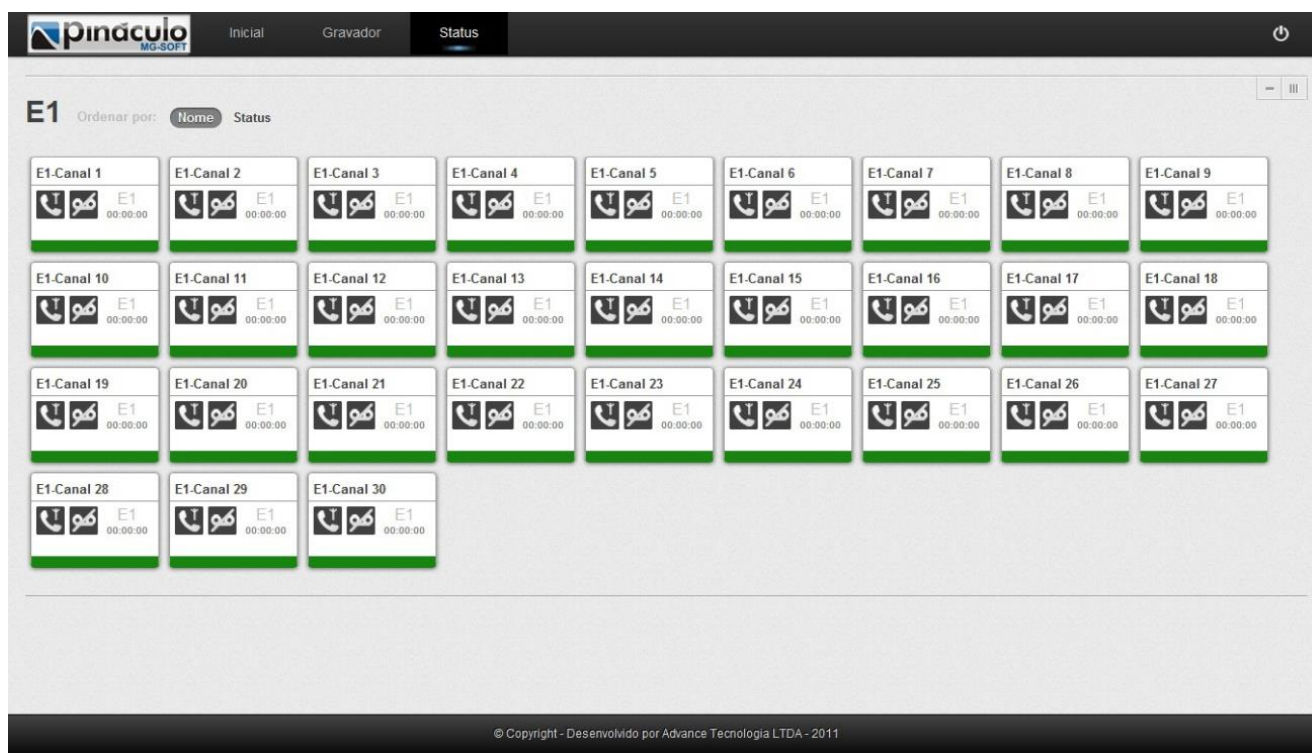
- a) **Data:** realiza a pesquisa no período entre as duas datas assinaladas nos campos;
- b) **Hora:** permite pesquisar as ligações pela hora em que ocorreram através da barra de slide;
- c) **Duração:** pesquisa ligações pelo tempo de conversação transcorrido, selecionado da mesma forma que a hora;
- d) **Tipo de Ligação:** estabelece a pesquisa por ligações recebidas, realizadas e perdidas;
- e) **Gravador:** busca ligações através do nome do gravador selecionado;
- f) **Nome do Canal:** permite pesquisar através do nome do canal selecionado;
- g) **Número:** pesquisa as ligações com base em um número de telefone especificado;
- h) **Observações:** pesquisa ligações que receberam observações digitadas previamente.

Botões:

- 1) **Pesquisar:** executa a busca entre as ligações registradas pelo software, usando os critérios de pesquisa estabelecidos pelos filtros;
- 2) **Agenda:** permite cadastrar e pesquisar contatos telefônicos, usando critérios como Nomes e Números;
- 3) **Salvar:** possibilita o resgate dos arquivos de áudio, de forma rápida, possibilitando salvá-los em outra pasta;
- 4) **E-mail:** permite enviar arquivo por e-mail a um destinatário específico;
- 5) **Relatório:** fornece um arquivo PDF, com as ligações exibidas na pesquisa;
- 6) **Exclusão de gravação:** permitir excluir o registro e áudio da ligação selecionada se usuário tiver permissão.

3.3 Status dos Canais

Abaixo, a página Status contendo os Tipos de Gravador, seus respectivos Nomes e Canais, estando eles identificados pela cor.



4. Verificando as conexões dos cabos E1

Para confirmar se os cabos RX e TX do E1 foram conectados corretamente, faça uma ligação utilizando um número externo para o número chave do E1. Não é necessário completar a ligação, basta que chame pelo menos uma vez, assim o MG-E1 já registrará em seu sistema.

Acesse o sistema Web e verifique se a ligação de teste está nos registros e exibindo corretamente o número do telefone utilizado, horário e o tipo de ligação como não atendida ou recebida.

Caso não esteja, apenas inverta a posição dos cabos TX e RX na placa de gravação no MG-E1. Refaça o teste e agora as informações devem ser exibidas corretamente.